

Abonnementsbetingelser for Call me Mobil (version 2.27)

Gode råd til dig fra os

- Spær din mobil hurtigst muligt, hvis den bliver stjålet, eller du på anden måde har mistanke om at den bliver misbrugt. Ring straks på 4366 9090. Læs mere om [spærring af mobilen](#)
- Brug altid en personlig pinkode til at beskytte din mobil mod misbrug fra andre
- Hold styr på dit forbrug med Saldokontrol. Med saldokontrol vælger du en grænse for, hvor meget du højst kan tale for. Når du denne grænse, spærrer vi hurtigst muligt din mobil for udgående kald og SMS, så du ikke behøver at frygte for ubehagelige overraskelser på regningen. Læs mere om [Saldokontrol](#)
- Hvis du har købt en mobiltelefon eller et abonnement til dit barn anbefaler vi, at du tilmelder spærring for indholdstakserede SMS - på den måde undgår du overraskelser på din regning. Du kan vælge spærringen ved at sende en e-mail til kundeservice@callme.dk eller ved at ringe til os
- Datatrafik i udlandet kan være dyrt, f.eks. hvis du streamer musik, læser nyheder på mobilen eller bruger GPS. Når data er inkluderet i dit abonnement, gælder det kun datatrafik i Danmark

1. Generelt

Disse abonnementsbetingelser gælder for alle kundefaletter om oprettelse af mobiltelefonabonnementer (herefter Call me Mobil) udbudt af Call me, Holmbladsgade 133. 2300 København S (her efter Call me), og er gældende med mindre andet følger af dansk rets ufravigelige regler. Alle kontrakter indgås på dansk. Et Call me Mobil abonnement giver kunden adgang til via den offentlige telefonitjeneste at foretage og modtage opkald til indenlandske og udenlandske fastnet- og mobiltelefonnumre, inklusive alle til enhver tid værende særlige funktioner og faciliteter, forudsat kunden er i besiddelse af nødvendigt teleudstyr, såsom telefon og lignende. Parternes aftale består af nærværende abonnementsbetingelser og Call me's prisliste, der indeholder oplysninger om Call me's kvalitets- og serviceniveau samt øvrige priser. En samlet oversigt over priser fremgår af www.callme.dk/abonnementer/mobil/ovrigt-priser. Abonnementsbetingelserne kan ikke fraviges uden skriftligt samtykke fra Call me. Kun myndige personer kan indgå aftale om Call me Mobil. Tilslutningen til Call me Mobil er knyttet til det tildelte telefonnummer, og kunden hæfter for ethvert forbrug af Call me Mobil, der er registreret på dette telefonnummer, herunder indholdstakserede tjenester (se nærmere nedenfor pkt. 5). Call me verificerer kundens oplysninger i CPR registret. Såfremt der er divergens oprettes kunden på den adresse, der er opgivet i CPR registret. Det er ikke nødvendigt at rette henvendelse til Call me ved flytning og midlertidig adresseændring, da denne information automatisk videregives til Call me. Såfremt kunden via folkeregistret er registreret med adressebeskyttelse skal eventuelle adresseændringer ske ved henvendelse til Call me. Call me kræver dokumentation i form af sygeskringsbevis. Som erhvervskunde skal der altid indgives adresse/navneændringer til Call me, ved telefonisk henvendelse. SIM-kortet tilknyttet mobilabonnementet må ikke benyttes i forbindelse med andre hardware end mobiltelefoner. Dette udelukker brug af produktet i f.eks. mobile bredbånd, GSM-gateways, opkaldsmaskiner, til overvågning i alarmer, tekniske installationer eller lignende, hvilket kan medføre stort ulovligt forbrug samt skabe forstyrrelser i netværket.

2. Indgåelse af aftale om et Call me Mobil abonnement

Et Call me Mobil abonnement bestilles ved henvendelse til Call me eller via www.callme.dk. Aftale om tilslutning til Call me Mobil er først indgået, når Call me har godkendt kunden ved aktivering af SIM-kortet. Ved køb på Call me's webshop er aftalen gældende når kunden har klikket på "Bestil" knappen. De af kunden til Call me afgivne oplysninger om blandt andet identitet, bopæl, bankoplysninger m.v., skal kunden på Call me's anmodning dokumentere rigtigheden af, ligesom Call me kan kræve billedlegitimation.

Ved sin underskrift på aftalen forpligter kunden sig til at overholde nærværende abonnementsbetingelser.

Såfremt udefra kommende tekniske årsager medfører, at kunden ikke er i stand til at blive tilsluttet Call me Mobil, eller såfremt Call me efter en foretaget kreditvurdering ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden, annulleres aftalen med øjeblikkelig virkning ved, at Call me hurtigst muligt giver meddelelse herom til kunden.

Levering af Call me Mobil påbegyndes indenfor få timer efter Call me's modtagelse af et udfyldt og underskrevet eksemplar af aftalen, med mindre andet fremgår af denne. Call me er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt dette er nødvendigt af tekniske årsager eller andre årsager, herunder forsinkelse med tilvejebringelse af ydelser fra andre teleoperatører. I så fald vil kunden modtage underretning herom fra Call me.

Call me FAMILY er et ekstra gratis abonnement/SIM kort, som Call me eftersender ved flere adgangsgivende abonnemestyper, og her gælder abonnementsbetingelser for Call me Mobil også. Call me kan lukke Call me FAMILY eller opkræve abonnement (49 kr./måned), hvis det adgangsgivende abonnement afmeldes. Call me kan endvidere lukke Call me FAMILY, hvis der ikke har været forbrug i 3 måneder.

Ved køb af data rabatpakker skal kunden være opmærksom på at der er tilknyttet en data forbrugsgrænse pr. regningsperiode (1 måned). Overskrides forbrugsgrænsen, nedsætter Call me hastigheden til 120 Kbit/s i resten af regningsperioden.

Call me registrerer opkalds- og faktureringsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for forbrug af mobiltelefonen.

Call me's netdækning i Danmark er oplyst på Call me's hjemmeside, www.callme.dk, ligesom Call me's netdækning kan fås oplyst ved henvendelse til Call me's kundeservice.

Call me forbeholder sig ret til at informere kunden via SMS og e-mail i forbindelse med forpligtelser i henhold til lovgivning,

kontraktmæssige forhold samt ved praktiske kunde- og servicemeddelelser.

3. Fortrydelsesret ved fjernsalg (www.callme.dk og kupontilmelding)

3.1 Fortryder kunden sit køb senest 14 (fjorten) dage efter modtagelse, giver Call me fuld returret. Fortrydelsesretten gælder kun såfremt hardware udstyret returneres i væsentlig samme stand og mængde, som det blev modtaget. Call me forbeholder sig retten til at foretage en individuel vurdering af det enkelte forhold. Varer, der er i væsentlig samme stand og mængde som ved modtagelsen, kan således returneres til Call me på den nedenfor i pkt. 3.5 nævnte adresse, eller ved at indlevere varen på posthuset til forsendelse til denne adresse, såfremt dette sker senest 14 (fjorten) dage efter kundens modtagelse af varen. Kunden kan også fortryde køb ved at nægte at modtage varen.

3.2 Varer, der returneres, skal ledsages af enten af ordrerbekræftelse, faktura eller lignende dokumentation i original eller kopi.

3.3 Kunden afholder selv forsendelsesomkostningerne i forbindelse med varens returløb.

3.4 Det beløb, som kunden har betalt for den pågældende vare inklusiv leveringsomkostninger, vil blive tilbagebetalt efter varens returløb.

3.5 Henvendelser vedrørende fortrydelsesretten eller returløb af varer kan ske på nedenstående adresse og telefonnummer:

**Call me
Postboks 302
0917 Københavns Pakkecenter
Telefon 4366 9090**

4. Særligt om køb af mobiltelefon i forbindelse med indgåelse af aftale om et Call me Mobil abonnement

Kampagnepriser på mobiltelefoner er normalt betinget af, at der samtidig med købet oprettes et Call me Mobil abonnement. I det omfang aftalen med kunden annulleres af en af de i pkt. 2 nævnte årsager, er kunden forpligtet til enten at betale forskellen mellem mobiltelefonens kampagnepris og dens vejledende udsalgspris, eller at levere mobiltelefonen samt øvrigt udstyr, som måtte være blevet udleveret til kunden, tilbage til Call me eller af en Call me udpeget tredje part i uskadt stand, hvorefter eventuelle beløb, som kunden måtte have forudbetalt, vil blive returneret til kunden.

Visse af Call me's mobiltelefoner kan være forsynet med såkaldt operator-lås, så de kun kan anvendes med et Call me SIM-kort. Call me kan tage en pris for ophævelse af operator-lockingen i uopsigelighedsperioden, jf. pkt. 16. I tiden efter uopsigelighedsperioden kan operator-lockningen omkostningsfrit ophæves ved at rette anmodning til Call me's Kundeservice.

5. Indholdstakserede tjenester

Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester, som leveres direkte til telefonen via SMS, Billedbeskeder (MMS) eller WAP. Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være ringetoner, logoer, spil, chat, nyheder, vejrudsigter eller adgang til indhold på WAP i en tidsbegrænset periode. Tjenesterne koster et beløb udover det, som kunden normalt betaler for at sende SMS/MMS og WAP. Oplysning om priser, oplyses i forbindelse med markedsføringen af tjenesterne. Prisen på de af Call me udbudte indholdstjenester findes på www.callme.dk

Indholdstakserede tjenester udbydes af andre indholdsudbydere. Kunden hæfter for betalingen for de indholdstakserede tjenester, der leveres til mobiltelefonen. Det gælder også, selvom kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn. Call me opkræver betalingen for tjenesterne og disse vil derfor fremgå af faktura fra Call me. Call me tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, herunder spærring for indholdstakserede tjenester samt saldokontrol. Spærring af de indholdstakserede tjenester iværksættes ved henvendelse til kundeservice. Kunden kan endvidere beskytte sin mobiltelefon mod uretligt misbrug ved aktivering af PIN kode. Anvendelse af indholdstakserede tjenester er omfattet af de særlige hæftelses- og ansvarsregler jf. pkt. 8. Ved kundens bestilling af indholdstakserede tjenester gives samtykke til, at levering/udførelse påbegyndes straks, hvorfor kunden herefter ikke kan fortryde købet.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til Call me. Call me kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesterne indhold til indholdsudbydere. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til Call me. For yderligere info om disse tjenester henvises til www.callme.dk.

6. Forudsætninger for et Call me Mobil abonnement, kreditmaksimum og vilkår om sikkerhedsstillelse

Det er en forudsætning for et Call me Mobil abonnement, at kunden til enhver tid er bosiddende i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget). Call me er derfor efter eget valg berettiget til enten at opsigte Call me Mobil abonnementet uden varsel, jf. pkt. 16, eller kræve sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med det nedenfor anførte, såfremt kunden bosætter sig i udlandet. Der gælder et kreditmaksimum på kr. 500, inkl. moms for et Call me Mobil abonnement. Overstiger en kundes samlede foraldne og uforaldne udestående med Call me kr. 500, er kunden forpligtet til straks efter anmodning herom fra Call me at stille sikkerhed i form af kontant depositum eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionforsikringselskab, der er godkendt af Call me. Call me er berettiget til at indskrænke kundens brug af Call me Mobil abonnementet, indtil kundens udestående er bragt ned under kreditgrænsen.

Ved kundens oprettelse af Call me Mobil abonnement foretages sædvanlig kreditvurdering af kunden. Call me er til enhver tid berettiget til at afvise abonnementsoprettelse på grund af interne kreditregler samt oplysninger hos tredjemand, herunder kreditoplysningsbureauer. Call me er endvidere til enhver tid berettiget til at forlange, at kunden for egen regning stiller sikkerhed i form af kontant depositum eller en uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionforsikringselskab, der er godkendt af Call me. Sikkerhedsstillelse kan bl.a. forlanges i følgende situationer:

- Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.
- Kunden har tidligere misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til en abonnementsaftale med Call me.
- Kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kundens gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.

- I forbindelse med aftalens overdragelse til tredjemand, jf. pkt. 17.
- Kunden ønsker at oprette en abonnementsaftale i et tilfælde, hvor en anden kundes telefonforbindelse er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt den anden kundes husstand i den periode, hvor misligholdelsen er opstået.
- Ved kundens overskridelse af kreditmaksimum på kr. 500 inkl. moms.

Sikkerhedsstillelsens størrelse fastsættes af Call me til et beløb svarende til, hvad Call me forventer at fakturere kunden i 6 måneder, dog minimum kr. 2.500 inklusiv moms. Sikkerhedsstillelse forrentes ikke, og kunden afholder alle udgifter i forbindelse hermed.

Kundens pligt til at stille sikkerhed bortfalder, hvis der i en periode på ét år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for Call me til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Med mindre andet er skriftligt aftalt forbeholder Call me sig ret til til enhver tid at opkræve et å conto beløb til hel eller delvis udligning af kundens udestående, såfremt kundens udestående overstiger kr. 500 inkl. moms.

7. Funktioner og faciliteter

Et Call me Mobil abonnement giver blandt andet kunden adgang til følgende funktioner og faciliteter:

- Regningsspecifikation - Kunden modtager gratis en specificeret regning opdelt i opkald til Call me's takszoner i Danmark, mobil- og udlandsopkald samt øvrige specificerede ydelser. Kunden kan derudover rekvirere en fuldt specificeret regning, der omfatter oplysning om alle fakturerede opkald, herunder oplysning om dato, klokkeslæt, kaldt nummer, samtalens varighed og pris. Virksomheder kan dog ikke få oplyst de sidste to cifre af de kaldte numre.

- Spærring - Kunden kan gratis få foretaget spærring af sin telefonforbindelse, herunder spærring for bestemte typer opkald, f.eks. opkald til udlandet eller udgående opkald generelt (Danmark og udland). En spærring forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg eller til alarmtjenesten 112. Kunden kan ophæve en aftalt spærring ved indtastning af kundens PIN-kode.

- Saldooplysning - Kunden har minimum 10 timer dagligt mulighed for at opnå oplysning om samtaleforbrugets størrelse siden sidste regning. Saldooplysninger opdateres med et interval på ca. 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved udlandsopkald, roaming eller opkald til særtjenester, kan opdateringen af kundens saldo dog finde sted med nogen forsinkelse.

- Nummervisning - Mellem visse typer digitale centraler overføres telefonnummeret ved opkald fra kundens telefonforbindelse til den opkaldte telefonforbindelse, således at kundens telefonnummer vil kunne aflæses på et display.

Som kunde hos Call me kan man permanent eller pr. opkald vælge at blokere for nummervisning. Kunder, der permanent har blokeret for nummervisning, kan pr. opkald vælge at overføre sit telefonnummer. Se vejledningen i betjeningsmanualen for mobiltelefonen. Opkald til alarmtjenesten 112 vil dog aldrig kunne blokere for nummervisning. For kunden med hemmeligt nummer, jf. pkt. 15, etablerer Call me gratis permanent blokering for nummervisning, medmindre der aftales andet med kunden. Call me åbner efter kundens ønske for nummervisning gratis. Ved øvrige åbninger/genåbninger/blokeringer er Call me berettiget til at opkræve en pris herfor.

- Saldokontrolordning - Kunden kan tilmelde sig saldokontrol, således at kundens telefon spærres for udgående opkald, når forbruget overskrider et mellem kunden og Call me aftalt beløb. Der vil dog ikke blive spærret for opkald til alarmtjenesten 112 eller opkald via frit operatørvalg. Generelt opdateres saldooplysninger som minimum med et interval på 24 timer. I en række tilfælde som f.eks. ved udlandsopkald, roaming eller opkald til særtjenester m.v. kan opdateringen dog finde sted med nogen forsinkelse. For alle Call me abonnementer undtagen Hallo, vrødrer beløbene kunden dit forbrug. Du skal betale for abonnement/minimumsforbrug og services udover din saldokontrolgrænse. Har du et Hallo abonnement, indeholder saldokontobeløbet alt dit forbrug, undtagen evt. rabat-pakker, som lægges til saldokontobeløbet. Såfremt kundens forbrug allerede ved kundens tilmelding af saldokontrol overskrider det ønskede beløb, vil tilmeldingen blive afvist.

Kunden kan ophæve en saldokontrol via Call me's selvbetjeningsløsning eller ved at ringe til Call me's Kundeservice og oplyse den tildelte Servicecode. Call me stiller saldokontrol til rådighed for kunden uden beregning. Hvis du tilmelder dit abonnement med SMS til 0 kr. til saldokontrol, kan du ikke afsende SMS til 0 kr. når den øvre grænse (spærring) er nået. Når du er tilmeldt saldokontrol, skal du være opmærksom på, at din telefon bliver genåbnet den 10. i måneden (regningsperiodens start) og ikke den 1. i måneden, hvor du betaler din regning.

- Takstoplysningsfacilitet - Kunden kan ved opkald til telefonnummer 4366 9161 få oplyst bl.a. størrelsen af opkaldsafgiften samt listeprisen pr. minut for opkald til numre i den danske nummerplan. Call me kan opkræve betaling for anvendelse af takstoplysningsfaciliteten.

Kunden kan få adgang til nævnte funktioner og faciliteter ved at rette henvendelse til Call me. Bestiller kunden sådanne funktioner og faciliteter, kræver Call me skriftligt eller via SMS bestillingen/afmeldingen til kunden.

Call me forbeholder sig ret til at implementere foranstaltninger således at IP-telefoni (mVoIP) og Peer-to-Peer fildeling (P2P) ikke kan bruges som en del af abonnementet/service. Det vil blandt andet betyde, at kunden ikke vil kunne downloade og bruge programmer, som giver mulighed for at tale eller have videokonferencer via internettet. Ved en sådan foranstaltning vil kunden blive tilbudt en særskilt tilgængelig tjeneste indeholdende disse funktioner.

8. SIM-kort og koder

I forbindelse med indgåelse af aftale om et Call me Mobil abonnement får kunden udleveret et SIM-kort samt en personlig PIN-kode og en PUK-kode, som kunden modtager i en ubrudt

emballage. SIM-kortet og de to personlige koder skal opbevares hver for sig på forsvarlig vis.

PIN-koden benyttes til at sikre, at SIM-kortet ikke bruges af andre end den registrerede bruger. SIM-kortet spæres automatisk, hvis PIN-koden indtastes forkert tre gange i træk. Efter en sådan spærring kan SIM-kortet kun genåbnes ved indtastning af PUK-koden. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet permanent. Kunden må i så fald bestille et nyt SIM-kort hos Call me, hvilket Call me forbeholder sig ret til at opkræve en pris for.

Efter åbning af SIM-kortet kan kunden frit ændre sin personlige PIN-kode til en ny firecifret personlig kode efter eget ønske. Hvis SIM-kortet beskædigeres eller bortkommer, eller hvis en anden person uberegtiget får kendskab til PIN-koden, eller kunden får mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal kunden straks kontakte Call me's Kundeservice telefonisk med henblik på en spærring af kortet. Call me bekræfter snarest skriftligt, at SIM-kortet er spærret.

Call me vil ved kundens fremsendelse af et beskædiget SIM-kort eller ved underretning om et SIM-korts bortkomst eller misbrug mod betaling fremsende et nyt SIM-kort til kunden, ligesom kunden mod betaling kan få ophævet spærringen af et bortkommet SIM-kort, hvis det findes igen.

I tilfælde af bortkommet/stjålet SIM-kort er det kundens ansvar at opsigte det tilhørende abonnement, såfremt dette ønskes. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberegtigede brug af SIM-kortet med de begrænsninger, som følger af Lov om visse betalingsmidler, jvfr. gældende Lov om betalingstjenester (Lov nr 385 af 25/05/2009) § 61 og § 62.

9. Betalingsforhold

De til enhver tid gældende priser m.v. for ydelser m.v. omfattet af Call me Mobil fremgår af Call me's prisliste og kan desuden fås oplyst ved henvendelse til Call me's takstoplysnings-tjeneste på 4366 9161 eller på www.callme.dk.

Oprettelsesafgift opkræves samtidig med indgåelse af aftale om et Call me Mobil abonnement eller på førstkommande faktura derefter. Abonnementssafgifter kan opkræves månedsvis forud eller bagud, mens forbrugsafgifter, øvrige afgifter og gebyrer opkræves månedsvis bagud. Det kan dog forekomme, at fakturering af ydelser grundet tekniske eller driftsmæssige forhold forekommer på en senere faktura. I fald regningen en måned udgår et beløb under 100 kr. vil den blive overført til næste måned, indtil det samlede beløb udgår minimum 100 kr. dog således at der udsendes en faktura mindst en gang i kvartalet. Er betaling af et skyldigt beløb ikke Call me i hænde senest sidste rettidige betalingsdag, som fremgår af fakturaen, opkræves morarenter, inkasso- og rykkergebyrer i.h.t. gældende lovgivning herom. Såfremt der etableres en afdragsordning vil der blive foretaget opkrævning herfor. Call me foretager desuden opkrævning for genåbning af telefon efter rykkerforløb. Gældende priser for denne type opkrævninger kan til enhver tid læses på www.callme.dk.

10. Ændring af priser eller vilkår

Call me kan til enhver tid ændre forretningsbetingelser og ændre i abonnementer, tjenester, gebyrer samt abonnements- og forbrugsafgifter. Ændringer af denne art kan til og med kunden, meddeles kunden med et varsel på 1 måned, således at kunden har mulighed for at opsigte aftalen senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft. Dette gælder tillige indenfor uopsiglighedsperioden, jf. pkt. 16. Call me varsler ændringer direkte over for dig (eksempelvis via en tekst på din regning/PBS oversigt, et fakturaindstik, nyhedsbrev eller e-mail). Ændringer af mindre væsentlig betydning kan tillige varsles ved indrykning af annoncer i dagspressen eller via Call me's hjemmeside på www.callme.dk.

Alle ændringer vil blive annonceret på www.callme.dk hvor også de opdaterede abonnementsbetingelser findes. Ændringer af rent begunstige karakter, herunder for eksempel generelle prisnedsættelser, kan af Call me gennemføres uden varsel.

Bemærk at priserne for udlandsopkald, både til udlandet og i udlandet, alene er vejledende og med forbehold for den løbende internationale prisudvikling, og at der ved international roaming tillægges et ekstra gebyr af den udenlandske operatør afhængigt af, hvilket land eller udenlandsk operatør, der ringes fra. Kunden betaler for at modtage opkald i udlandet, herunder for at hente MMS-besked m.v. Call me's gældende prisliste for udlandsopkald fremgår af www.callme.dk/udland

11. Support og driftsforstyrrelser

Eventuelle henvendelser vedrørende driftsforstyrrelser rettes til Call me, der søger at udbedre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er under Call me's kontrol, indenfor rimelig tid efter kundens fejlmelding. Fejlafhjælpning sker indenfor sædvanlig arbejdstid. Kunden har pligt til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlrretning.

Såfremt kunden anmelder driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er udenfor Call me's kontrol, eksempelvis ved at fejlen ikke hidrører fra det offentlige telenet, er Call me berettiget til at kræve, at kunden betaler for Call me's udgifter til fejlsøgning.

Call me er berettiget til at afbryde eller indskrænke kundens brug af Call me Mobil, når dette er nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn, eksempelvis ved vedligeholdelse og ændringer m.v. af netværk og/eller Call me Mobil. Ved planlagte afbrydelser eller indskrænkninger vil sådanne blive søgt forudgående meddelt kunden med længst muligt varsel.

12. Ansvar

Call me er ansvarsfri overfor kunden for følger af manglende opfyldelse af aftalen, såfremt opfyldelsen af aftalen umuliggøres eller er urimelig byrdefuld på grund af omstændigheder, der ligger udenfor Call me's kontrol (force majeure), såsom krig, militære operationer, oprør, brand, lynnedslag, naturkatastrofer, herunder oversvømmelser, overbelastning af telenettet, fejl i andres netværk, væsentlige afbrydelser eller forstyrrelser i tekniske eller EDB-mæssige systemer, herunder systemnedbrud, strejker, lock-out eller faglige aktioner (herunder også strejker, lock-out eller faglige aktioner blandt Call me's egne eller underleverandørers medarbejdere), myndighedspåbud m.v. Call me er endvidere ikke ansvarlig for afbrydelser eller driftsforstyrrelser som følge af fejl, nedbrud eller ændringer i udstyr og netværk m.v., der ejes eller drives af andre operatører eller andre forhold, som ikke skyldes Call me's forsømmelse ved grov uagtsomhed.

I det omfang Call me måtte være erstatningsansvarlig overfor kunden, er Call me alene ansvarlig for kundens direkte tab og afskriver sig ethvert ansvar for drift- eller avancedetab, tab af data, tab i forbindelse med forvanskning af meddelelser, tab som følge af, at Call me Mobil ikke kan benyttes som forudsat eller øvrige indirekte tab. Kunden kan ikke kræve erstatning for

eventuelle merudgifter i forbindelse med anvendelse af en alternativ operatørs tjeneste.

Call me's erstatningsansvar overfor kunden kan maksimalt udgøre kr. 20.000 pr. kalenderår, uanset tabets årsag eller omfang.

13. Forholdsmæssigt afslag

Ved nedbrud som Call me er ansvarlig for, er kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode i overensstemmelse med de satser, der er anført på Call me's hjemmeside www.callme.dk. Det forholdsmæssige afslag fratrækkes i forbindelse med den efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

14. Brug, opbevaring og videregivelse af kundedata m. v.

Ikke offentligt tilgængelige oplysninger om kunden givet til eller indhentet af Call me vil blive behandlet fortroligt samt under iagttagelse af persondataloven og vil kun blive anvendt i forbindelse med fakturering, kreditvurdering, inddrivelsesforretning, samt eventuel meddelelse til kreditoplysningsbureauer. Oplysninger nødvendige til udstedelse af fakturaer opbevares minimum i 5 år.

Kunden kan give samtykke til Call me om, at de oplysninger, som kunden har afgivet om sig selv i forbindelse med aftalen, må benyttes til direkte markedsføring af Call me's produkter i form af modtagelse af SMS, e-mail eller ved telefonisk kontakt. Kunden kan til enhver tid frabede sig markedsføringsmateriale ved henvendelse til Call me's kundeservice.

15. Nummertildeling, nummeroplysning og nummerændring

Kunden eksisterende telefonnummer hos en anden operatør vil som hovedregel kunne videreføres hos Call me. I forbindelse med en nummerflytning af et eksisterende telefonnummer bemyndiger kunden Call me til på sine vegne at anmode kunden eksisterende operatør om at overføre kundens telefonnummer til Call me eller en af Call me udpeget tredjemand via nummerportabilitet.

Kunden skal henvende sig til Call me's Kundeservice, ved problemer med nummerporteringen af kundens telefonnummer. Kunden er berettiget til kompensation i følgende tre tilfælde:

- 1) Uretmæssig nummerportering af Kundens telefonnummer uden Kundens accept.
- 2) Nummerporteringen bliver ikke gennemført på den med Kunden aftale dato.
- 3) Manglende telefonforbindelse i over 24 timer på grund af fejl i nummerporteringen.

Størrelsen af kompensationen kan ses på www.callme.dk.

Når kunden flytter sit eksisterende telefonnummer fra en anden operatør til Call me, tildeles kunden et midlertidigt nummer af Call me indtil overflytning har fundet sted. Annullerer kunden sin overflytning, beholder kunden sit tildelte Call me nummer. Kunden opkræves med virkning fra oprettelsesdatoen, uanset om det midlertidige nummer tages i brug eller ej, og uanset om der er bestilt flytning af telefonnummer fra anden operatør eller ej.

Call me er i ganske særlige tilfælde, herunder hvor det skyldes eller er nødvendiggjort af tekniske eller driftsmæssige forhold m.v., berettiget til uden ansvar at ændre kundens telefonnummer. Kunden vil i givet fald blive informeret om ændringen med længst muligt varsel.

Kunden kan efter anmodning og mod ekstra betaling sædvanligvis få ændret sit telefonnummer.

16. Aftalens ophør

Privat aftale: Aftalen er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 5 måneder, hvorefter kunden kan opsigte aftalen med 30 dages varsel regnet fra tidspunktet for Call me's modtagelse af opsigelsen. Opsigelsen kan rettes til Call me's kundeservice på telefonnummer 4366 9090.

Erhvervsaftale: Aftale, indgået efter 30. april 2009, er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 12 måneder og 14 måneder ved erhvervs NummerPorterings (NP) abonnementer. Kunden kan opsigte aftalen med 60 dages varsel. Kunden kan først opsigte aftalen efter udløbet af uopsiglighedsperioden. Aftale, indgået før 1. maj 2009, er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 11 måneder og 13 måneder ved erhvervs NummerPorterings (NP) abonnementer, hvorefter kunden kan opsigte aftalen med 30 dages varsel regnet fra tidspunktet for Call me's modtagelse af opsigelsen. Opsigelsen kan rettes til Call me's kundeservice på telefonnummer 4366 9212.

Call me kan til enhver tid opsigte aftalen med 30 dages skriftligt varsel regnet fra tidspunktet for Call me's afsendelse af opsigelsen.

Uanset ovenstående er Call me i følgende tilfælde berettiget til at opsigte aftalen uden varsel:

- a) Hvis kunden flytter til udlandet, herunder Færøerne eller Grønland, jf. pkt. 6 ovenfor.
- b) Ved kundens dødsfald, medmindre eventuelle efterladte/pårørende inden 10 dage skriftligt bekræfter at ville hæfte for betalingerne i henhold til aftalen.

Gør en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af aftalen, har den anden part ret til skriftligt at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

Call me er blandt andet i følgende tilfælde berettiget til at afbryde kundens adgang til ydelser omfattet af Call me Mobil og/eller ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning:

- a) Kunden ikke straks efter påkrav betaler forfaldne beløb, inden den fastsatte frist.
- b) Kunden ikke opfylder krav om sikkerhedsstillelse rettidigt.
- c) Kunden undlader at underrette Call me senest samtidig med kundens adresseændring m.v., jf. pkt. 1.
- d) Kunden ikke straks efter, at kunden blev eller burde være blevet bekendt med beskædigelse, formodet misbrug eller bortkomst af SIM-kortet underretter Call me herom.
- e) Tredjemands misbrug af kundens SIM-kort eller sikkerhedskode (PIN-kode eller PUK-kode), skyldes kundens uagtsomhed.
- f) Kunden skaber forstyrrelser i nettet, herunder tilslutter udstyr, der ikke overholder den til enhver tid gældende teleterminalbekendtgørelse, som f.eks. GSM-gateways, automatiske opkaldsmaskiner, til overvågning i alarmer, tekniske installationer el. lign. Evt. fri trafik som misbruges, vil da blive opkrævet til gældende listepris.
- g) Kunden anvender mobiltelefonen eller Call me's tjenester i øvrigt til usendelse af spam eller på en sådan måde, at Call me eller 3. mands rettigheder krænkes.
- h) Der er mistanke om at kunden videregiver eller videresælger Call me's løsninger til tredjepart.

Afbrydelse vil som hovedregel ske uden varsel, men med efterfølgende skriftlig underretning af kunden. Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og Call me

ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling få genåbnet sin adgang til Call me Mobil. Ud over i misligholdesstilfælde kan afbrydelse ske, såfremt kundens forbrug af Call me Mobil pludseligt og i væsentlig grad overstiger kundens hidtidige gennemsnitlige forbrug, eller såfremt kundens forbrug af Call me Mobil er usædvanligt højt. Kunden kan rette henvendelse til Call me med henblik på genåbning af sin adgang til Call me Mobil. Call me vil, på trods af lukningen, fortsætte med at opkræve abonnementsafgift for perioden.

Ved aftalens ophør, uanset om det er kunden eller Call me, der opsigter eller ophæver aftalen, opgør Call me parternes mellemværende og kan i den forbindelse foretage modregning for sit tilgodehavende i en eventuel sikkerhedsstillelse. Såfremt Call me i uopsiglighedsperioden ophæver aftalen på grund af kundens væsentlige misligholdelse er Call me berettiget til at opkræve kunden et beløb svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af uopsiglighedsperioden.

Vælger kunden at nummerportere sit telefonnummer, vil Call me betragte dette som opsigelse af denne aftale. Kan kunden ikke overholde denne aftales bestemmelser om uopsiglighedsperiode og opsigelsesvarsel på grund af kundens nummerportering til andet teleselskab, hæfter kunden forsat for alle faste betalinger overfor Call me for den resterende del af uopsiglighedsperioden eller opsigelsesvarsløst.

17. Aftalens overdragelse

Call me er berettiget til at overdrage denne aftale til et med Call me koncernforbundet selskab eller som led i en heraf delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand. Derudover kan Call me med et varsel 1 måned regnet fra Call me's afsendelse af meddelelse herom overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand. Ved modtagelse af sådan meddelelse kan kunden således uanset uopsiglighedsperioden jf. pkt. 16, opsigte aftalen senest med virkning fra overdragelsestidspunktet.

Kunden kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand uden Call me's forudgående skriftlige samtykke. Call me's samtykke kan bl.a. gores betinget af, at der forinden sker betaling af samtlige Call me's forfaldne og uforfaldne udestående med kunden samt at den nye kunde stiller sikkerhed, jf. pkt. 6, betaler en pris for overdragelse eller lignende.

18. Tvister

Klager, der udspringer af aftalen, herunder i anledning af uenighed mellem Call me og kunden om regnings- eller abonnementsforhold, skal indsendes skriftligt til Call me.

I tilfælde af uenighed mellem kunden og Call me kan tvisten indbringes for Call me's regningsklagenævnet, som er nedsat i medfør af den til enhver tid gældende bekendtgørelse om udbud af elektroniske kommunikationsnet- og tjenester. I den periode Call me's regningsklagenævnet behandler klagen, stiller Call me opkrævningen af det omtvistede regningsbeløb i bero.

Hvis der ikke i forbindelse med klager indbragt for regningsklagenævnet kan opnås enighed mellem Call me og kunden, kan kunden klage over Call me's afgørelse til Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K. Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

Tvister afgøres efter dansk ret. Retssager mellem Call me og kunden, hvor denne ikke er forbruger, skal anlægges ved en ret i Københavns retskreds.

19. Vilkår for Mobiltillæg

§ 1 - Parterne

Aftale om Mobiltillæg indgås mellem Køber og Call me, CVR. 20 36 79 97, Holmlådsvej 133, 2300 København S. Parterne er berettiget og forpligtet efter aftalen. Det er således Køber, der hæfter for betaling af Mobiltillæg, der fremgår iht. aftalen. Det gælder også, hvis Køber overlader mobiltelefon, tablet PC eller bærer PC til en eventuel bruger.

§ 2 – Betingelse for indgåelse af aftalen

Det er en betingelse for indgåelse af aftale om Mobiltillæg, at Køber samtidig indgår abonnementsaftale hos Call me.

§ 3 - Betalingsbetingelser

Det månedlige Mobiltillæg anses for betalt til Call me, når beløbet er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Køber er forpligtet til at betale Mobiltillæg via Betalingsservice (BS). Hvis Køber afmelder betaling fra BS i aftalens løbetid og betaling ikke sker via BS, er Call me berettiget til at opkræve en administrationspris pr. måned, til gældende listepris, så længe Køber samtidigt har en abonnementsaftale. Køber vil da modtage faktura via post, med mindre Køber er tilmeldt e-Boks. Call me forbeholder sig ret til at opsigte aftalen såfremt Køber opsiges sin BS-aftale eller forlange den resterende købesum indfriet, og opgjort til betaling på en næstkommende faktura. Køber skal foretage alle indbetaldninger rettidigt, også selvom Køber ikke har modtaget giroindbetalingskort. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal kunde- og fakturanummer angives. Hvis Køber kun delvis betaler en faktura, der indeholder flere krav, uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen først på det skyldige beløb i henhold til aftale om Mobiltillæg. Call me kan endvidere opkræve betaling for andre af Call me ydelser på samme faktura eller overdrage fakturering til et andet Call me selskab. Mindre beløb i Call me favor kan efter Call me's ensidige valg overføres til næste faktureringsperiode.

§ 4 – Misligholdelse

Betales de i § 3 omhandlede månedlige Mobiltillæg ikke rettidigt, eller misligholder Køber i øvrigt nogen af aftalens bestemmelser eller misligholdes abonnementsaftalen, er Call me berettiget til at forlange den resterende købesum indfriet, og opgjort. I forhold til misligholdelse gælder de almindelige abonnements-, salgs- og leveringsbetingelser, pkt. 16 om aftalens ophør.

§ 5 - Kreditgodkendelse

Call me forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage kreditundersøgelse af køber, herunder at indhente oplysninger hos kreditoplysningsbureau. Aftalen anses først for endelig indgået, når Call me har kreditgodkendt Køber.

§ 6 - Opsigelse

Aftalen kan opsiges af Køber uden varsel. Call me kan opsigte aftalen med 3 måneders varsel. Køber skal i begge tilfælde betale det skyldige beløb inkl. evt. påløbne renter og omkostninger til indfrielsesdagen. Ved misligholdelse af de aftalte betalingsbetingelser forfalder saldoen straks til betaling og sagen vil blive overdraget til inkasso, jf. § 4 om misligholdelse.

§ 7 - Overdragelse

Call me kan uden varsel overdrage abonnementsaftalen til tredjemand eller anden ejerstruktur. Kunden kan ikke overdrage aftalen om Mobiltillæg.

§ 8 - Fortrydelsesret

Køber er kun berettiget til at fortryde aftalen under de omstændigheder, som fremgår af forbrugeraftaleloven (fjernsalg). Køber kan fortryde aftalen efter forbrugeraftalelovens § 17. Erhvervsdrivende er således ikke omfattet af fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, Køber har fået varen i hænde. Køber har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den købte vare. Fortrydelsesfristen løber ikke, før Køber har modtaget disse oplysninger på skrift. Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, Køber har modtaget varen. Hvis Køber f.eks. modtager det købte mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har Køber frist til og med mandag den 15. Har Køber først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har Køber frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan Køber vente til den følgende hverdag. Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Køber tilbagesende eller tilbagegive det modtagne til Call me. Det er tilstrækkeligt, at Køber inden fristens udløb har overgivet det modtagne til postvæsenet eller en anden virksomhed, som har påtaget sig forsendelsen til Call me. Hvis Køber vil sikre sig bevis for, at Køber har fortrudt rettidigt, kan Køber f.eks. gemme kvitteringen for, at Køber har overgivet varen til postvæsenet mv. med henblik på forsendelse. Medmindre andet er aftalt skal køber selv betale omkostninger (porto/fragt) ved varens tilbagesendelse. Har Call me i henhold til aftalen leveret en erstatningsvare, fordi den pågældende vare som helhed ikke kunne leveres, påhviler omkostningerne ved tilbagesendelse dog Call me. Varen skal tilbagesendes til:

Call me
Postboks 302
0917 Københavns Pakkecenter
Telefon 4366 9090

§ 9 - Lovvalg og værneting

Enhver tilmeldt som måtte opstå som følge af denne aftale skal afgøres efter dansk ret.

20. Tillægsvilkår for Mobilt Bredbånd

A) Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for Call me Data abonnementer under betegnelsen Mobilt Bredbånd og er et tillæg til abonnementsbetingelser mobil. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne.

B) Omfang

Med et Mobilt Bredbånds abonnement gives adgang til brug af datatrafik på GPRS/EDGE og 3G netværkene.

C) Begrænsning

Med Mobilt Bredbånd skal kunden være opmærksom på, at der er en data forbrugsgrense pr. regningsperiode (1 måned). Overstiger forbruget den gældende forbrugsgrense for kundens abonnement, kan det påvirke netværkets stabilitet, øvrige kunder m.v. Call me nedsætter derfor hastigheden når forbrugsgrensen nås, til 120 Kbit/s i resten af regningsperioden. D) Dækning/Hastighed

For datatransmissioner via Mobilt Bredbånd's abonnement kan Call me ikke garantere for hastigheden. Kunden skal være opmærksom på, at hastigheden er afhængig af forhold som antal samtidige brugere, mastepacering og dækningsmæssige hindringer. Kunden kan på callme.dk få nærmere information om, hvad der ligger heri. Kunden kan benytte sit abonnement, hvor der er 3G dækning. Kunden kan få oplysning om dækning ved henvendelse til Call me eller på callme.dk. Alt afhængig af kundens fysiske placering eller lokale forhold kan dækningen være anderledes end angivet af Call me. Hvor der ikke er 3G dækning, vil kundens forbindelse gå over på GPRS/EDGE netværket, og kunden vil derved opleve en lavere hastighed.

E) Roaming

Mobilt bredbånd er spærret for roaming i udlandet, og kan derfor kun anvendes i Danmark. Spærringen kan fjernes ved henvendelse til kundeservice.

21. Henvendelse til Call me

Al henvendelse til Call me kan ske ved opkald på Call me's kundeservice på telefonnummere 4366 9090.

Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående betingelser gælder for alle aftaler mellem Call me og kunder om Call me's salg af telefoner m.v. indgået via Call me's internetbutik www.callme.dk, og er gældende med mindre andet følger af dansk rets ufravigelige regler. Websitet opdateres dagligt og alle priser på www.callme.dk er dagspriser.

1. Indgåelse af aftale om hardwarekøb

1.1 Alle aftaler indgås på dansk. Call me fremsender snarest muligt en ordrebekræftelse pr. e-mail med oplysninger om kundens ordrenummer, navn og adresse, betalingsmåde, leveringsadresse samt en oversigt over de bestilte varer. Kunden opfordres til at udskrive ordrebekræftelsen umiddelbart efter modtagelsen, idet denne kan være relevant i forbindelse med fortrydelse eller reklamation. Kunden kan til enhver tid få en kopi af ordrebekræftelsen ved at kontakte kundeservice på 4366 9090.

2. Krav om samtidig indgåelse af aftale om Call me Mobil abonnement

2.1 Kampagnepriser på mobiltelefoner er normalt betinget af, at der samtidigt med købet oprettes Call me Mobil abonnement. I det omfang kunden måtte fortryde indgåelse af sit Call me Mobil abonnement, er kunden forpligtet til enten at betale forskellen mellem mobiltelefonens kampagnepris og dens vejledende udsalgspris eller at levere mobiltelefonen samt øvrigt udstyr, som måtte være blevet udleveret til kunden tilbage til Call me eller en af Call me udpeget tredjemand i uskadt stand, hvorefter eventuelle beløb, som kunden måtte have forudbetalt vedrørende telefonen, vil blive returneret til kunden.

3. Priser og betaling

3.1 Alle oplysninger pr. inkl. moms. Den gældende pris er den, som på dagen for bestillingen er angivet på hjemmesiden ud for den pågældende vare.

3.2 Til enhver bestilling afgivet via hjemmesiden skal der tillægges et beløb til dækning af ekspeditions- og forsendelsesomkostninger. Ved betaling pr. kreditkort eller på første regning er det gratis. Oprettelse koster højst 199 kr. Har du købt en telefon uden abonnement er oprettelsen gratis.

3.3 Hvis betaling sker med Dankort trækkes beløbet på kundens konto, når varen er afsendt. Det debiterede beløb vil fremgå af kundens konto.

3.4 Call mes betalingsløsning er baseret på SSL-standarden, hvilket betyder, at de oplysninger, som afgives i forbindelse med betalingstransaktionen, beskyttes ved hjælp af kryptering.

4. Levering

4.1 Levering sker kun til danske adresser med undtagelse af Grønland og Færøerne. Levering anses for sket, når det leverede er kommet i kundens besiddelse.

4.2 Sædvanlig leveringstid er maksimalt 4 arbejdsdage regnet fra tidspunktet for ordrebekræftelsens afgivelse.

4.3 I det omfang der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, medfølger disse varen.

5. Fortrydelsesret

5.1 Fortrydte kunden sit køb senest 14 (fjorten) dage efter modtagelse, giver Call me fuld returret. Fortrydelsesretten gælder kun såfremt hardware udstyret returneres i væsentlig samme stand og mængde, som det blev modtaget. Call me forbeholder sig retten til at foretage en individuel vurdering af det enkelte forhold. Varer, der er i væsentlig samme stand og mængde som ved modtagelsen, kan således returneres til Call me på den nedenfor i pkt. 3.5 nævnte adresse, eller ved at indlevere varen på posthuset til forsendelse til denne adresse, såfremt dette sker senest 14 (fjorten) dage efter kundens modtagelse af varen. Kunden kan også fortryde køb ved at nægte at modtage varen.

5.2 Varer, der returneres, skal ledsages af enten af ordrebekræftelse, faktura eller lignende dokumentation i original eller kopi.

5.3 Kunden afholder selv forsendelsesomkostningerne i forbindelse med varens returnering.

5.4 Det beløb, som kunden har betalt for den pågældende vare inklusiv leveringsomkostninger, vil blive tilbagebetalt efter varens returnering.

5.5 Henvendelser vedrørende fortrydelsesretten eller returnering af varer kan ske på nedenstående adresse og telefonnummer:

Call me
Postboks 302
0917 Københavns Pakkecenter
Telefon 4366 9090

6. Reklamation

6.1 Kunden har 2 års reklamationsret på alle varer. Kunden kan således ikke påberåbe sig fejl og mangler, der viser sig senere end 2 år efter varens levering.

6.2 Eventuelle fejl eller mangler ved det modtagne skal påberåbes inden rimelig tid, efter at disse blev konstateret eller burde have været konstateret.

6.3 Returnering af varer, som er behæftet med fejl eller mangler, herunder i forbindelse med reparationer eller omlevering, sker for Call mes regning og risiko. I forbindelse med returneringen skal kunden oplyse Call me om, hvori fejlen eller manglen består.

6.4 Reklamation skal ske ved henvendelse til Call me på tf. 4366 9090 eller på e-mail til kundeservice@callme.dk

6.5 Såfremt varen indenfor den i pkt. 6.1 nævnte frist viser sig at være behæftet med fejl eller mangler, påtager Call me sig at udbedre sådanne fejl og mangler indenfor rimelig tid.

6.6 Hvis det viser sig ikke at være muligt - eller det ikke af Call me skønnes hensigtsmæssigt - at reparere varen, påtager Call me sig i stedet at levere en ny fejlfri vare efter modtagelsen af den defekte vare. Call me påtager sig endvidere at refundere kundens eventuelle dokumenterede udgifter forbundet med returneringen.

6.7 Hvis hverken reparation eller omlevering er mulig, refunderer Call me i stedet købesummen, inkl. kundens udgifter til returnering.

6.8 Call me påtager sig ikke noget ansvar overfor kunden, udover hvad der fremgår af ovennævnte punkter. Call me kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader.

7. Persondatapolitik

7.1 Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde kan brugeren genkendes, f.eks. på et websted, ved næste besøg. Der lagres ikke personhenførbare

oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website. En cookie lagres på brugers harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan slå cookies helt fra. Det eneste disse cookies bruges til er at genkende din computer.

Rent teknisk kan cookies deles op i to typer. Den ene type kaldes "session cookies" - de holder styr på, hvad du har lagt i din indkøbskurv, mens du navigerer rundt på netbutikken. "Session cookies" gemmes ikke på din computer, men forsvinder, når du lukker browseren. Den anden type cookie kaldes "permanent cookie", og den gemmes som en tekstfil på din computer i ca. en måned. En "permanent cookie" er med til, at vores server kan genkende din computer næste gang, du logger ind på vores website.

På callme.dk bruger vi cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer: I Internet Explorer slettes cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Generelt" -> "Browserdata/Slet cookies".

7.2 Logstatistik

Logstatistik bruges på callme.dk og betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vores website har haft, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv. På callme.dk bruges logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter.

7.3 Persondata

For at du kan indgå en online aftale med callme.dk, beder vi om følgende personlige oplysninger:

- Navn
- E-mailadresse
- CPR
- Boligforhold, civilstand og jobstatus

Vi foretager registreringer af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig og lave en kreditvurdering. Personoplysningerne registreres hos callme.dk og opbevares i fem år, som er et krav fra bogføringsloven.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. De personlige informationer afgivet i vores webshop sendes krypteret. Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Dataansvarlig er Call me.

Oplysninger afgivet til callme.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand. Som registreret hos Call me har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringer. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Call me via e-mail kundeservice@callme.dk.

8. Andet

8.1 Spørgsmål vedrørende levering og betaling m.v. kan ske ved e-mail til kundeservice@callme.dk, på telefonnummer 4366 9090 eller telefaxnummer 4366 9001.

8.2 Call me tager forbehold for trykfejl, moms- og afgiftsændringer samt forsinket eller mangelfuld levering som følge af force majeure begivenheder.

8.3 Hvis nogen del af disse betingelser skulle blive anset for retsstridige og ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af betingelserne.