

Kom godt i gang



Læs om dine muligheder

- *Mobilsvarer*
 - *Få nyheder på din mobil*
 - *Selvbetjening*
 - *SMS og MMS*
 - *Mobilopsætning*
 - *Spærring af opkald*
 - *Data på din mobil*
 - *Mobilt bredbånd*
- og meget meget mere...*



Velkommen til den mobile verden

Hos Call me fokuserer vi på at gøre det nemt for dig at købe din nye mobil, mobilt bredbånd eller mobiltilbehør.

Du kan handle på www.callme.dk, når du har tid og til priser der er til at forstå.

Gå ind på www.callme.dk/godtigang, hvor vi har samlet alt, der er værd at vide for at komme ordentligt i gang med din nye mobil eller mobilt bredbånd. Her finder du tips og gode råd om din mobilsvarer, MMS og meget mere.

Og har du efterfølgende brug for at tilføje eller ændre noget på dit abonnement, så er det hurtigt og nemt på vores selvbetjening. Derudover sikrer vores kundeservice dig en god og personlig betjening.

Mobil med et :-)

Indholdsfortegnelse

Mobilsvarer	3
Indtal din velkomsthilsen	3
Viderestilling til mobilsvarer	3
Mobilsvarer-beske­der / PIN-kode	4
Ring billigt til udlandet	4
Mobilen med på ferie	4
Viderestilling	4
Vis Nummer	4
Banke-På	4
Nødopkald	5
Spærring af opkald	5
Spar penge med rabatpakker	5
Mobilopsætning	6
SMS-beske­der / MMS-beske­der	6
E-mail på mobilen	6
Data på din mobil	6
Kundeservice hos Call me	7
Selvbetjening	7
Tjek dit forbrug	7
Nummerflytning / Fejlfinding	7
Pas på din mobil	7
Mobilt bredbånd	8
Få nyheder på din mobil	8
Har du spørgsmål?	8

Få mere ud af din mobil i hverdagen

Mobilsvarer

Som en del af dit abonnement får du en mobilsvarer, der altid er klar til at tage imod beskeder for dig.


Indtal din velkomsthilsen


For at indtale en velkomsthilsen på din mobilsvarer skal du ringe op til din mobilsvarer – nummeret er **2818 4040**, som du også finder i brevet med SIM-kortet. Første gang du ringer til din mobilsvarer, bliver du automatisk bedt om at indtale en velkomsthilsen.

Viderestilling til mobilsvarer


Til højre vises forskellige muligheder for viderestilling af dine opkald til din mobilsvarer.

Når du ikke besvarer dine opkald:

- 1 Tast ****61*** nummer til din mobilsvarer **#**
- 2 Afslut med at taste  eller **OK**


Eksempel: ****61* 28184040#** 

Når din mobil er slukket/uden for dækning:

- 1 Tast ****62*** nummer til din mobilsvarer **#**
- 2 Afslut med at taste  eller **OK**

Eksempel: ****62* 28184040#** 

Når du er optaget på din mobil:

- 1 Tast ****67*** nummer til din mobilsvarer **#**
- 2 Afslut med at taste  eller **OK**

Eksempel: ****67* 28184040#** 

Når du ønsker at annullere alle viderestillinger:

- 1 Tast **##002#** eller **##004#**
- 2 Afslut med at taste  eller **OK**

Eksempel: **##002#** 

Mange muligheder med din nye mobil

Mobilsvarer-beskeder

Når du vil aflytte dine beskeder, skal du blot ringe op til din mobilsvarer. Første gang du ringer op til mobilsvarer, skal du ringe fra din egen mobil. Du bliver bedt om at vælge en firecifret personlig kode. Hvis du derefter ringer fra en anden telefon eller fra udlandet, skal du gøre følgende:

- 1 Ring op til din mobilsvarer, og indtast dit mobilnummer
- 2 Afbryd velkomsthilsnen ved at taste *
- 3 Indtast din adgangskode

PIN-kode

På Call me's mobiler er der ingen PIN-kode fra start. Ønsker du at oprette en PIN-kode, kan du aktivere den under "funktioner" i mobilen (eller følg vejledningen fra din brugsanvisning). Koden er på 4 cifre.

Ring billigt til udlandet

Som en del af dit mobilabonnement får du nogle af markedets laveste priser på opkald i Danmark til udenlandske numre. Du kan ringe for 35 øre pr. minut, uden opkaldsavgift, til fastnetnumre i 50 lande i verden. Se mere på callme.dk/udland

Mobilen med på ferie

Det kan blive en dyr fornøjelse at tage mobilen med til udlandet. Priserne for at foretage opkald i udlandet kan være høje og du betaler også for at modtage opkald når du befinder dig i udlandet. Priserne for at foretage og modtage opkald i udlandet kan du se på www.callme.dk/udland

Viderestilling

Hvis du vil viderestille din mobil, kan du vælge mellem følgende muligheder:

- Viderestilling til et andet mobilnummer
- Viderestilling til en fastnettelefon

Viderestilling af din mobil:

- 1 Tast * * 2 1 * mobilnummer #
- 2 Afslut med at taste  eller OK

Vis Nummer

Med Vis Nummer kan du se telefonnummeret på den, som ringer til dig. Dog med undtagelse af personer med hemmeligt nummer.

Banke-På

Med Banke-På undgår du at miste vigtige opkald. Når du er optaget af en samtale, kan du høre, hvis andre ringer til dig. Du kan vælge at besvare opkaldet og sætte den igangværende samtale i venteposition. Du kan frit skifte mellem de to samtaler – se instruktionsbogen, som følger med din mobil.

Aktivering af Banke-På:

1 Tast * 4 3 # nummer på din mobilsvarer

2 Afslut med at taste  eller OK

NB! Hvis du har aktiveret din mobilsvarer og gerne vil benytte dig af Banke-På, skal du sikre dig, at der ikke viderestilles, når du er optaget af en anden samtale:

Deaktivering af viderestilling ved optaget:

1 Tast # # 6 7 # mobilnummer

2 Afslut med at taste  eller OK

Nødopkald

Du kan altid foretage opkald til alarmcentralen 112 – det er gratis og kræver hverken brug af SIM-kort eller PIN-kode.

Spærring af opkald

Vil du have kontrol over dine opkald, så er spærring en nyttig funktion. Du kan spærre din mobil for alle:

- Udgående opkald
- Indgående opkald
- Internationale opkald
- Internationale opkald undtaget Danmark ved ophold i udlandet
- Samtlige indgående opkald ved ophold i udlandet

Klik ind på www.callme.dk, og læs mere om mulighederne med spærring.

Spar penge med Rabatpakker

Sender du mange SMS eller MMS, eller er du meget på det mobile Internet eller har et større data-behov, anbefaler vi tilkøb af en SMS/MMS- eller data-pakke. Foretager du mange af dine opkald til fastnetnumre, kan du spare penge på din mobilregning, ved at vælge 'Fri tale til fastnet'. Du ringer for 0 øre til alle Call me mobilnumre med callme2callme.

Tilmeld dine rabatpakker på www.callme.dk/selvbetjening

Tale pakker

Callme2callme
Ring for 0 øre til alle med
Call me mobilabonnement

Kun 19 kr./md.

Fri tale til fastnet
Ring for 0 øre til alle fastnet-
numre i Danmark

Kun 49 kr./md.

Surf pakker

Surf Starter
500 MB/md.

Kun 29 kr./md.

Surf Mini
2 GB/md.

Kun 49 kr./md.

Surf Maxi
10 GB/md.

Kun 99 kr./md.

SMS/MMS pakker

SMS Mini
300 SMS + 30 MMS

Kun 39 kr./md.

SMS Maxi
Ubegrænset SMS/MMS

Kun 79 kr./md.

SMS, MMS og data på din mobil

Mobilopsætning – få mere ud af din mobil

Få fuld glæde af dit Call me mobilabonnement, og udnyt alle de mange funktioner fra din nye mobil. Har du en af de nye smartphones skal du hente dine opsætninger på www.callme.dk/opsaetning. Har du ikke købt en smartphone får du dine opsætninger automatisk på mobilen, så snart du tager den i brug eller kan hente dem ved at sende en SMS med teksten **data** til **667**.

Med opsætninger til din mobil kan du få:

- MMS – Multimedie-/billedbeskeder
- Data – Internet på din mobil
- Internet – Internet/modemadgang med PC-/datakort
- E-mail – E-mail på din mobil

SMS-beskeder

SMS er en kort tekstbesked, du kan sende og modtage på din mobil. Hver tekstbesked kan indeholde op til 160 tegn og skrives ved at bruge tastaturet på din mobil. Har modtageren ikke sin mobil tændt, vil beskeden blive forsøgt sendt i op til 3 døgn. Du skal selvfølgelig kun betale for én SMS.

MMS-beskeder

MMS er beskeder, der giver dig mulighed for at sende og modtage beskeder med billeder, lyd og/eller videoklip. MMS-beskeder sendes fra en mobil til en anden eller til en e-mailadresse. MMS bliver afregnet pr. besked.

Læs mere om MMS på www.callme.dk/MMS

E-mail på mobilen

Få adgang til din eksisterende e-mailadresse (kræver, at din mobil understøtter denne tjeneste). Du får mulighed for at læse og sende e-mails via din mobil, mens du er på farten. E-mail kræver en aktiv internetforbindelse på din mobil og bliver takseret pr. anvendt kB.

Data på din mobil

Med data på din mobil kan du bl.a. surfe på det mobile internet og tjekke e-mails via mobilen. Datatrafik afregnes pr. 10 kB. Regner du med at bruge meget data på din mobil, anbefaler vi at du tilvælger en surf rabatpakke, så du sikrer dig mod at regningen løber løbsk. Det kan du nemt gøre via selvbetjening.

Kundeservice hos Call me

God og personlig kundeservice

Har du spørgsmål til din mobil, sidder vores kvalificerede medarbejdere klar til at give dig god og personlig rådgivning.

Selvbetjening

På www.callme.dk/selvbetjening har vores kundeservice åbent 24 timer i døgnet. Her kan du bl.a.:

- Se din regning
- Til- og afmelde mobilvarer, Vis Nummer, saldokontrol og andre services
- Til- og afmelde rabatpakker, som f.eks. SMS/MMS Maxi og Surf Mini
- Se din samtalspecifikation og tilmelde dig Betalingservice
- Få opsætninger til MMS, data mm.
- Finde online brugsanvisning til din mobil

På www.callme.dk kan du tilmelde dig vores nyhedsbrev, hvor du bl.a. kan læse om mobilnyheder, være med i konkurrencer om attraktive præmier og spare penge på de løbende tilbud, som du modtager fra os.

Tjek dit forbrug

Har du behov for løbende at tjekke dit forbrug, kan du klikke dig ind på www.callme.dk/selvbetjening og se dit forbrug siden sidste regning. Du er også velkommen til at ringe på **4366 9280** og få informationen.

Nummerflytning

Har du bestilt flytning af nummer til Call me i forbindelse med dit køb på callme.dk, har du samtidigt med købet afgivet en elektronisk fuldmagt. Det betyder at vi automatisk sørger for at flytte nummeret fra dit gamle mobilselskab over til Call me for dig. Nærmere kan det ikke være. Mens du venter på at nummeret flyttes til Call me, har vi startet dit abonnement med et midlertidigt nummer, så kan du tage din mobil i brug med det samme. Vi sender en SMS til dig med flyttedatoen, så snart den er bekræftet fra dit gamle mobilselskab, og dagen før at nummeret flyttes over til Call me får du også en SMS. SMS'erne sendes til det mobilnummer der ønskes flyttet.

Fejlfinding

Vi har en fejlfindings-side klar til dig, hvis du oplever problemer af forskellig art. Det kan være af teknisk karakter, MMS eller andet. Her har vi gjort det nemt at finde problemet – og løsningen. Klik ind på www.callme.dk/fejlfinding

Pas på din mobil

Hvis du oplever problemer med din nye mobil, kan du læse vejledningen på www.callme.dk/reparation.

Tyveri: Hvis du mister din mobil er det vigtigt, at du kontakter os med det samme, så vi kan spærre for misbrug – Ring døgnet rundt på **4366 9090**.
Fugt og væskeskade: Mobiler indeholder sart teknik og fugt kan ødelægge telefonen (og dækkes ikke af garantien). Fugtskader kan opstå, hvis mobilen ligger i en lomme, og man er fugtig af f.eks. regn. Så pas godt på den.

Mobilt bredbånd - Online overalt

Med mobilt bredbånd, er du altid online. Call me anvender Telias netværk i Danmark, som dækker over 97 % af landets befolkning.

Hastighed

Hastigheden på mobilt bredbånd er variabel. Med Turbo 3G opnår du effektiv download hastighed på op til 6,0 Mbit/s og upload hastighed op til 1,0 Mbit/s. I områder udenfor 3G-dækning, slås der automatisk over på EDGE-netværket, som giver hastigheder på op til 237 Kbit/s. Signalstyrke og dermed hastighed afhænger også af faktorer, som f.eks. afstand til nærmeste sendemast, skov, bakker og bygninger og antal samtidige brugere på nettet.

Dækning

Netværket er under konstant udbygning, og du kan løbende følge med i, hvordan dækningen er de steder du bruger mobilt bredbånd. På **www.callme.dk** kan du tjekke dækningen helt ned på den enkelte adresse.

Installation og hjælp

Har du problemer med at komme i gang med mobilt bredbånd er der hjælp at hente på **www.callme.dk** under Kundeservice. Her finder du installationsvejledning samt gode tips til evt. fejlfinding.

Forbrug

Vær opmærksom på at der kan være en forbrugsgrænse pr. måned samt en maksimal download/upload-hastighed tilknyttet, afhængigt af hvilket mobilt bredbånd abonnement du købte.

Få nyheder på din mobil

Vi har sørget for, at du altid er opdateret, når du er på det mobile internet. Med Call me's mobile internetside, som er din **startside** på mobilen, får du bl.a.:

- De seneste nyheder fra Ekstra Bladet, Jyllands Posten og Politiken
- Adgang til de populære søgetjenester som f.eks. Google
- Facebook, Hotmail og LiveBold på din mobil
- Adgang til alle de populære og nyeste links

Når du bruger Call me's mobile tjenester, opkræves du for forbrug af data til gældende priser for det abonnement du har. Opkrævningen af dit forbrug sker via din normale mobilregning.

Har du spørgsmål?

Du kan klikke ind på **www.callme.dk** under "Kundeservice", hvis du har spørgsmål. Kan du ikke finde svar på netop dit spørgsmål, er du velkommen til at sende en e-mail til **kundeservice@callme.dk** eller ringe til vores kundeservice på **4366 9090**.

Køb dit mobiltilbehør billigt online hos Call me

Leder du efter billigt tilbehør til din mobil, kan du finde et bredt udvalg hos Call me. Find batterier, etuier, hukommelseskort, skins og meget mere i vores tilbehørsshop.

Klik dig ind og bestil på **www.callme-mobiltilbehoer.dk**