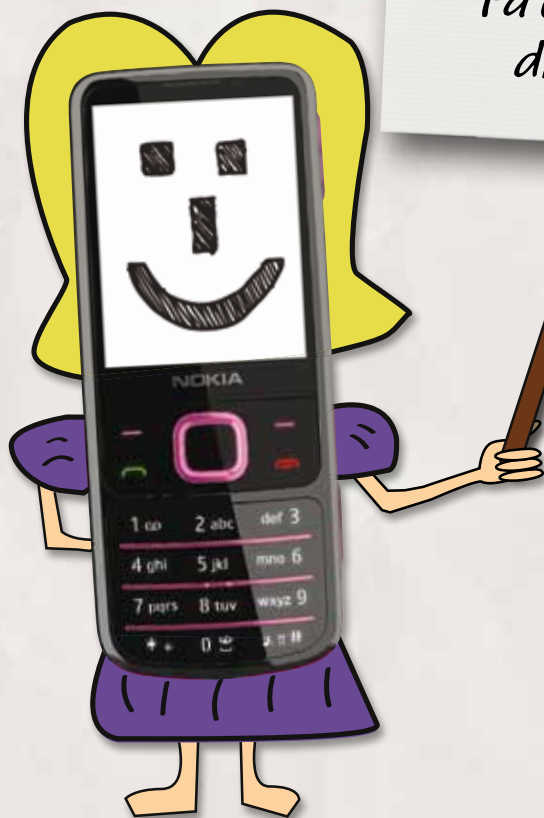


# Kom godt i gang med din regning fra Call me



*Kære kunde*

*Få overblik over  
din regning*

*I denne folder vil vi gerne fortælle dig,  
hvordan du læser din regning.*



**Mobil med et :-)**

*Din regning viser dig  
dét du betaler i  
abonnement, forbrug  
og eventuelle  
services*



### *Din regningsperiode*

Er dette din første regning fra Call me, kan perioden være "skæv". Dette skyldes at den ikke indeholder en hel måneds periode. Perioden kan du se på regningen. Fremover vil din regning være for en hel måned. Hver den 10. i måneden opgøres dit abonnement og forbrug. Du modtager din regning og kan se den på selvbetjening på callme.dk omkring d. 20. - 25. i hver måned.

### *Forbrug til 0 kr. vil ikke komme på din regning*

I princippet kan man sige: Alt det forbrug du ikke betaler for, vil ikke blive vist på din regning. Det er f.eks. inkluderet taletid. Det kan også være sms, mms og dataforbrug hvis du har en rabatpakke.

Har du et abonnement med inkluderet taletid, f.eks. Call eller Triumf, så kan du kun se det forbrug, som er brugt ud over den inkluderede taletid.

### *Hallo med minimumsforbrug*

Har du et Hallo abonnement, kan du se dit forbrug på regningen. Bruger du mindre end dit minimumsforbrug, opkræves det resterende på regningen.

## **Betalingsinfo**

Vi sender kun en regning til dig, hvis den er over 100 kr. Mindre beløb vil blive overført til næste måned. Vi sender dog minimum en regning hver 3. måned. Og din første regning vil du altid få :-)

Overførsel af betaling på netbank kan ske til:

Reg.nr.: 4073 Konto: 4440 337 961

Husk at påføre dit mobilnr. som betalingsID



---

# **Din regning indeholder:**

## ***Faktura***

Første side på din regning viser det samlede beløb til betaling.

## ***Abonnement og forbrug pr. bruger***

Denne side får du, hvis du har mere end 1 aktivt abonnement.

Siden indeholder en oversigt over dine abonnementer samt beløb for hver af disse.

Du har dermed det fulde overblik over dine numre hos Call me.

## ***Opgørelse***

Faktura for det enkelte nummer/abonnement. Har du flere numre, vil der være en side for hvert nummer.

Her vises en oversigt for abonnement, minimumsforbrug, rabatpakker, services, forbrug m.m.

Forbruget er delt op i kategorier, f.eks. indlandskald, SMS'er, MMS'er, udlandskald, datatrafik.



## Find mere på [callme.dk](http://callme.dk)

***callme.dk/regning:*** Her finder du en regning med forklaring til de forskellige punkter. Du kan også finde et link til denne folder.

***callme.dk/abonnement:*** Læs om dit abonnement og rabatpakker som du kan supplere dit abonnement med. Her finder du også priser på dit abonnement.

***callme.dk/selvbetjening:*** Din egen side med overblik over:

- Regninger – både nye og gamle
- Forbrug som endnu ikke er faktureret
- Services du kan til- og afmelde
- Tilmelding til Betalingservice
- Til- og afmelding til saldokontrol
- Nyhedsbrev og meget mere

***Callme.dk/eService:*** Er du Call me privatkunde kan du her tilmelde dig til eService. Med eService holder vi dig løbende opdateret om nye abonnementer, services og andre nyheder.

Du kan deltage i sjove konkurrencer og meget meget mere



Besøg os på [facebook.com/callme](http://facebook.com/callme)

Du kan naturligvis også se en regningsforklaring på [callme.dk/selvbetjening](http://callme.dk/selvbetjening)

Call me · Holmbladsgade 133 · 2300 København · 4366 9090  
[www.callme.dk](http://www.callme.dk)