Forsikringsbetingelser mobil- og tabletforsikring

Det forsikrede

Forsikringen gælder alene, hvor Sikrede køber en ny mobiltelefon eller ny tablet hos Call me, og Sikrede samtidigt opretter et gyldigt Call me-abonnement. Abonnement og forsikring skal desuden være gyldig på skadestidspunktet. Modelbetegnelse samt imei/serie nummer skal stemme overens med informationer på policen/købsaftalen.

Dækning

Det forsikrede er dækket mod pludselig og uventet skade opstået som følge af en udefrakommende begivenhed. Skaden skal være knyttet til et bestemt skadestidspunkt samt sted.

Erstatning

Forsikringen dækker udgiften til reparation af det forsikrede produkt. Hvis reparation ikke er mulig, erstattes det beskadigede produkt med et tilsvarende produkt uden hensyn til farver og specielle udgaver. Hvis telefonen er totalskadet og det ikke er muligt at levere et tilsvarende produkt erstattes så vidt muligt med et produkt af samme mærke og så vidt muligt med tilsvarende tekniske specifikationer.

Selvrisiko

For hver dækningsberettiget skade skal der betales en selvrisiko på 300 kr.
Selvrisikobeløbet vil blive opkrævet Sikrede direkte.

1. Sikrede

Den person, hvis navn fremgår af policen/købsaftalen og som har et aktivt Call me abonnement og aktiv Call me forsikring samt kan dokumentere køb af telefonen.

2. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247. Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217. (herefter kaldt Forsikringsgiver)

3. Geografisk omfang

Forsikringen dækker skade på det forsikrede i hele verden. Reparation arrangeres ved hjemkomst til Danmark, såfremt den forsikrede er i udlandet på tidspunktet, hvor begivenhederne, som forårsager den dækkede skade, finder sted.

4. Dækningsperiode

Forsikringen træder i kraft for dato af køb af forsikringen, som fremgår af policen/købsaftalen. Forsikringen fortsætter indtil den opsiges, jvf. pkt. 6.

5. Forsikringspræmie

Præmien fremgår af købsaftalen og skal betales hver måned til Call me.

6. Opsigelse

Forsikringen kan opsiges på ethvert tidspunkt med et varsel på 30 dage til udløb af en måned. Opsigelsen skal være skriftlig og sendes til forsikring@callme.dk.

Forsikringsgiver kan på ethvert tidspunkt opsige forsikringen ved at sende Sikrede et skriftligt varsel på 30 dage til udløbet af en måned.

Hvis præmien ikke betales rettidigt, er forsikringsgiver berettiget til at opsige forsikringen i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftalelovens §§12-17.

7. Anmeldelse af skade

Et krav skal hurtigst muligt anmeldes på www.callme.dk/forsikring. Forældelsesfrist iht. gældende lovgivning.

Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen, vil omkostninger i forbindelse med undersøgelse af det forsikrede opkræves Sikrede.

Sikrede skal kunne fremlægge dokumentation for købet af det forsikrede samt kunne fremlægge det forsikrede som krævet af Forsikringsgiver.

8. Undtagelser

Følgende er ikke dækket af denne forsikring:

- Ekstraudstyr – eksempelvis men ikke begrænset til oplader, genopladelige batterier og høretelefoner.
- Elektrisk eller mekanisk fejl i det forsikrede (funktionsfejl).
- Skade forårsaget af uautoriseret indgreb, modifikationer på det forsikrede, eller brug heraf i strid med producentens instruktioner.
- Tab af data, fejl i SIM-kort, andre følgeskader forårsaget af det forsikrede, eller fejl af kosmetisk karakter.
- Skade som følge af brand.

Classified: General Business

- Tyveri og bortkomst af enhver art, herunder glemte og forlagte produkter.
- Enhver skade opstået som følge af at et produkt har været glemt eller forlagt.
- Erstatning for mistet brug af det forsikrede i forbindelse med en skade, eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.
- Skader og fejl opstået som følge af virus, eller som er software relateret.
- Kosmetisk skade, eksempelvis ridser og buler, som ikke påvirker det forsikredes funktionalitet eller dets anvendelse i væsentlig grad.
- Skade som følge af normal slitage.
- Som følge af forsæt eller grov uagtsomhed.

9. Generelle betingelser

9.1 Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

9.2 Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

9.3 Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft.
Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

9.4 Krav til håndtering

Der skal tages alle rimelige forholdsregler til at beskytte det forsikrede mod skader. Uagtsom håndtering af det forsikrede kan resultere i justering af eller afvisning af forsikringsdækning.

Kun reparatører der er autoriseret af producent samt, reparatører der er godkendt af Forsikringsgiver, må udføre reparationer på det forsikrede.

9.5 Behandling af persondata

Forsikringsgiver og Call me behandler persondata, som er relevante og nødvendige for tegning og administration af nærværende skadesforsikringer, i overensstemmelse med Persondatalovens regler. Den forsikrede kan til enhver tid kontakte Forsikringsgiver for at få indsigt i eller kræve rettelser af upræcise persondata.

9.6 Regres

Såfremt udbetaling er gjort i overensstemmelse med nærværende vilkår, er Forsikringsgiver forpligtet til at inddrive modsvarende beløb fra anden part. Part som Forsikringsgiver gør udbetaling til, overlader dennes ret til Forsikringsgiver, samt forpligter sig til at gøre sit yderste for at sikre denne ret.

9.7 Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af den-ne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

9.8 Skadeforsikringsafgift

Der er betalt skadeforsikringsafgift iht. "lov om afgift af skadeforsikring".

9.9 Fortrydelsesfrist
Iht. Forsikringsaftalelovens §34 kan indgåelse af denne aftale fortrydes. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag Sikrede har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt Sikrede på skrift har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten. Hvis du fx har modtaget forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, helligdag kan fortrydelse gives den følgende hverdag.

Hvis aftalen skal fortrydes, skal Sikrede inden fortrydelsesfristens udløb underrette Call me herom på forsikring@callme.dk.

9.10 Krig og uroligheder
Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige urolighe-der i Danmark.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- Deltagelse i krig.

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

9.11 Skade ved terrorhandlinger
Ved terrorhandling er Gjensidige samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- Objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

9.12 Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.
For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personfor-sikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:
Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/ eller tab ikke.

9.13 Jordskælv og vulkanudbrud
Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- Personforsikringer med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark.
- Rejseforsikringer.
- Personskade under Færdselsloven.
- Personskade under lov om Arbejdsskadeforsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

9.14 Internationale sanktioner
Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsføl-ger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

9.15 Sådan behandler vi dine personlige oplysninger
Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.
For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

Indsigtsret
Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

9.16 Hvis du er utilfreds med os
Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed
Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarli-ge enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:
klage@gjensidige.dk

eller
Gjensidige Forsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring
Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside,
www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.