



Abonnementsbetingelser for Call me Mobil (version 6.7)

Disse abonnementsbetingelser gælder for alle kundeaftaler om oprettelse af mobiltelefonabonnementer (herefter Call me Mobil) udbudt af Call me, by Telia Danmark, filial af Telianåttjänster Norden AB, cvr. 20367997, Holmbladsgade 139, 2300 København S

Gode råd til dig fra os

- **Spør din mobil hurtigst muligt, hvis den bliver stjålet, eller du på anden måde har mistanke om at den bliver misbrugt. Ring straks på 4366 9090. Læs mere om spærring af mobilen.**
- **Brug altid en personlig pinkode til at beskytte din mobil mod misbrug fra andre**
- **En låsekode spærrer din telefon, men simkortet vil stadig kunne bruges i en anden telefon, hvis der ikke er pinkode på.**
- **Hvis du har købt en mobiltelefon eller et abonnement til dit barn anbefaler vi, at du tilmelder saldokontrol og spærring for indholdstakserede SMS - på den måde undgår du overraskelser på din regning.**
- **Datatrafik i udlandet kan være dyrt, f.eks. hvis du streamer musik, læser nyheder på mobilen eller bruger GPS. Når data er inkluderet i dit abonnement, gælder det kun datatrafik i Danmark medmindre udlandstrafik er udspecificeret til at være inkluderet i et abonnement.**
- **Rejser du med færge eller fly kan du risikere, at din telefon bruger færgens eller flyets mobilnetværk, som er satellitforbundet. Dette betyder normalt meget høje minuttakster, helt op til 58 kr. pr. minut, så tjek altid priserne på færgen. Hvis du oplever, at din telefon er forbundet til et satellitnetværk, anbefaler vi at du ikke foretager opkald før du er på land og på et normalt mobilnetværk igen**

1. Generelt

Disse abonnementsbetingelser gælder for alle kundeaftaler om oprettelse af mobiltelefonabonnementer (herefter Call me Mobil) udbudt af Call me, CVR. 20 36 79 97, Holmbladsgade 139, 2300 København S (herefter Call me), og der gældende med mindre andet følger af dansk rets ufravigelige regler. Alle kontrakter indgås på dansk. Opkald til kundeservice kan til brug for uddannelse blive optaget. Et Call me Mobil abonnement giver kunden adgang til via den offentlige telefonitjeneste at foretage og modtage opkald til indenlandske og udenlandske fastnet- og mobiltelefonnumre, inklusive alle til enhver tid værende særlige funktioner og faciliteter, forudsat kunden er i besiddelse af nødvendigt teleudstyr, såsom telefon og lignende. Parternes aftale består af nærværende abonnementsbetingelser og Call mes prisliste, der indeholder oplysninger om Call mes kvalitets- og serviceniveau samt øvrige priser.

Abonnementsbetingelserne kan ikke fraviges uden skriftligt samtykke fra Call me. Kun myndige personer kan indgå aftale om Call me Mobil. Tilslutningen til Call me Mobil er knyttet til det tildelede telefonnummer, og kunden hæfter for ethvert forbrug af Call me Mobil, der er registreret på dette telefonnummer, herunder indholdstakserede tjenester (se nærmere neden for pkt. 12). Call me verificerer kundens oplysninger i CPR-registret. Såfremt der er divergens oprettes kunden på den adresse, der er opgivet i CPR registret. Kunden skal rette henvendelse til Call me ved flytning og midlertidig adresseændring, da denne information ikke i alle tilfælde automatisk videregives til Call me.

Det er ikke muligt at blive oprettet som kunde, hvis man har adressebeskyttelse*.

**For at kunne oprette sig som kunde i Call me skal man have en officiel registreret adresse, så vi sikrer at der automatisk sker adresseopdateringer*

SIM-kortet tilknyttet mobilabonnementet må ikke benyttes i forbindelse med anden hardware end mobiltelefoner. Dette udelukker brug af produktet i f.eks. mobile bredbånd, GSMgateways, opkaldsmaskiner, til overvågning i alarmer, tekniske installationer eller lignende, hvilket kan medføre stort utilsigtet forbrug samt skabe forstyrrelser i netværket.

Som erhvervskunde skal der altid indgives adresse/navneændringer til Call me, ved telefonisk henvendelse.

2. Privatlivsinformation

2.1 Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde kan brugeren genkendes, f.eks. på et websted, ved næste besøg. En cookie er en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan slå cookies helt fra. Det eneste disse cookies bruges til er at genkende din computer.

Rent teknisk kan cookies deles op i typer. Den ene type kaldes "session cookies" - de holder styr på, hvad du har lagt i din indkøbskurv, mens du navigerer rundt på netbutikken. "Session cookies" gemmes ikke på din computer, men forsvinder, når du lukker browseren. Den anden type cookie kaldes "permanent cookie", og den gemmes som en tekstfil på din computer i kortere eller længere tid. En "permanent cookie" er med til, at vores server kan genkende din computer næste gang, du logger ind på vores website. Du kan læse mere om vores brug af cookies på www.callme.dk

2.2 Persondata

Vi indsamler og bruger dine almindelige personoplysninger som eksempelvis navn, adresse, telefonnummer, cprnummer til administration af abonnementsaftalen og kreditvurdering samt levering og fakturering af de tjenester, som du abonnerer på. Personoplysningerne registreres hos callme.dk og opbevares i fem år samt løbende år, som er et krav fra bogføringsloven.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Dataansvarlig er Call me. Vedrørende persondatabeskyttelse (GDPR) henvises til den til enhver tid gældende privatlivsinformation på www.callme.dk.

Som registreret hos Call me har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringerne. Du har også ret til indsigelse, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter GDPR og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Call me via www.callme.dk/kontakt-os.

3. Andet

Spørgsmål vedrørende levering og betaling m.v. kan ske ved at kontakte os på www.callme.dk/kontakt-os, på telefonnummer 4366 9090 eller telefaxnummer 4366 9001. Call me tager forbehold for trykfejl, moms- og afgiftsændringer samt forsinket eller mangelfuld levering som følge af force majeure begivenheder.

Hvis nogen del af disse betingelser skulle blive anset for retsstridige og ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af betingelserne.

4. Indgåelse af aftale om et Call me Mobil abonnement

Et Call me Mobil abonnement bestilles ved henvendelse til Call me eller via www.callme.dk. Aftale om tilslutning til Call me Mobil er først indgået, når Call me har godkendt kunden ved aktivering af SIM-kortet. Ved køb på Call mes webshop er aftalen gældende når kunden har klikket på "Køb" knappen. De af kunden til Call me afgivne oplysninger om blandt andet identitet, bopæl, bankoplysninger m.v., skal kunden på Call mes anmodning dokumentere rigtigheden af, ligesom Call me kan kræve billedlegitimation. Ved indgåelse af aftalen forpligter kunden sig til at overholde nærværende abonnementsbetingelser.

Såfremt udefra kommende tekniske årsager medfører, at kunden ikke er i stand til at blive tilsat Call me Mobil, eller såfremt Call me efter en foretaget kreditvurdering ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden, annulleres aftalen med øjeblikkelig virkning ved, at Call me hurtigst muligt giver meddelelse herom til kunden. Call me er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt dette er nødvendigt af tekniske årsager eller andre årsager, herunder forsinkelse med tilvejebringelse af ydelser fra andre teleoperatører. I så fald vil kunden modtage underretning herom fra Call me.

Ved køb af data rabatpakker skal kunden være opmærksom på at der er tilknyttet en dataforbrugsgrænse pr. regningsperiode (1 måned). Overskrides forbrugsgrænsen, nedsætter Call me hastigheden til 120 Kbit/s i resten af regningsperioden.

Call me registrerer opkalds- og faktureringsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for forbrug af mobiltjenesten.

Call mes netdækning i Danmark er oplyst på Call mes hjemmeside, www.callme.dk, ligesom Call mes netdækning kan fås oplyst ved henvendelse til Call mes kundeservice. Call me forbeholder sig ret til at informere kunden via SMS og e-mail i forbindelse med forpligtelser i henhold til lovgivning, kontraktmæssige forhold samt ved praktiske kunde- og servicemeddelelser.

5. Priser og betaling

Alle opgavne priser er inkl. moms. Den gældende pris er den, som på dagen for bestillingen er angivet på hjemmesiden ud for den pågældende vare.

Til enhver bestilling afgivet via hjemmesiden skal der tillægges et beløb til dækning af ekspeditions- og forsendelsesomkostninger. Oprettelse koster højst 999 kr. Hvis betaling sker med Dankort trækkes beløbet på kundens konto, når varen afsendes. Det debiterede beløb vil fremgå af kundens konto.

Call mes betalingsløsning er baseret på SSL-standard, hvilket betyder, at de oplysninger, som afgives i forbindelse med betalingstransaktionen, beskyttes ved hjælp af kryptering.

6. Levering

Levering sker kun til danske adresser med undtagelse af Grønland og Færøerne, hvortil der ikke kan leveres. Levering anses for sket, når det leverede er kommet i kundens besiddelse.

Sædvanlig leveringstid er maksimalt 6 arbejdsdage regnet fra tidspunktet for ordrebekræftelsens afgivelse.

I det omfang der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, medfølger disse varen.

7. Fortrydelsesret ved fjernsalg (www.callme.dk og kupon tilmelding)

7.1 Fortrydter kunden sit køb senest 14 (fjorten) dage efter modtagelse, giver Call me returneret. Fortrydelsesretten gælder kun såfremt hardwareudstyret returneres inden 14 dage fra kundens tilkendegivelse af ønske om fortrydelse. Såfremt varen er taget i brug, hæfter kunden for forbruget samt eventuel værdiforringelse af varen jf. §8, stk. 1 nr. 9 plus standardformular (Bilag 3 i forbrugerrettafaleloven). Call me forbeholder sig retten til at foretage en individuel vurdering af det enkelte forhold. Varer som opfylder ovenstående kriterier for fortrydelse skal returneres til Call me på den nedenfor i pkt. 7.5 nævnte adresse, eller ved at indlevere varen på posthuset til

forsendelse til denne adresse, såfremt dette sker inden 14 dage efter kundens tilkendegivelse af ønske om fortrydelse. Kunden kan også fortryde køb ved at nægte at modtage varen.

7.2 Varer, der returneres, skal ledsages af enten ordrebekræftelse, faktura eller lignende dokumentation i original eller kopi.

7.3 Kunden bærer risikoen i forbindelse med varens returnering.

7.4 Det beløb, som kunden har betalt for den pågældende vare inklusiv leveringsomkostninger, vil blive tilbagebetalt efter varens returnering.

7.5 Henvendelser vedrørende fortrydelsesretten eller returnering af varer kan ske på nedenstående adresse og telefonnummer samt e-mail:

Call me c/o PostNord
TPL
AB Bergvägen 1
Godsmottagnig
341 32 LJUNGBY

Telefon 4366 9090 / www.callme.dk/kontakt-os

8. Klage

Hvis du vil klage over dine tjenester, produkter, regninger eller tilknyttede aftaler, skal du i første omgang kontakte Call me eller at sende en mail til: klagenavn@callme.dk eller et brev til: ATT: Klagenævnet, Holmbladsgade 139, 2300 København S.

I den periode Call mes klagenævnet behandler klagen, stiller Call me opkrævningen af det eventuelt påklagede regningsbeløb i bero. Call me bestræber sig på at behandle klagen hurtigst muligt og vil træffe skriftlig afgørelse senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. Hvis du ikke er enig i Call mes afgørelse, kan du klage via følgende kanaler:

• Hvis din klage vedrører en vare, fx en mobiltelefon, kan du klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.forbrug.dk.

• Hvis din klage vedrører din regning eller dit abonnement, kan du klage til Teleankenævnet, Axelortov 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, www.teleanke.dk.

• Hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark og er dit købt foretaget online Call mes webshop, kan du også anvende EU-kommissionens online klageportal:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. Abonnementer

9.1 EU roaming Den 15. juni 2017 træder EU's nye regler om Roam Like at Home i kraft. Det vil sige, at kunder, som er periodisk rejsende i EU, og som har et stabilt tilhørsforhold til Danmark, har samme minut-, sms- og data takster i EU som i Danmark. Hertil gælder følgende betingelser:

9.1.1 Dokumentation for tilhørsforhold til Danmark

Call me kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve dokumentation for, at kunden har hjemsted i Danmark, eller at kunden har en anden fast tilknytning til Danmark, som medfører hyppige eller længerevarende ophold i Danmark. Kan kunden ikke fremlægge sådan dokumentation, vil Call me være berettiget til at pålægge kunden et særligt roamingtillæg iht. EU's roaming regler

9.1.2 50% reglen

For at kunne fastslå, om kunden alene er periodisk rejsende i andre EU-lande, kontrollerer Call me kundens data, herunder forbrugsmønstre samt hvilket netværk kunden opholder sig på, i en rullende periode på 4 måneder. Hvis kunden i denne periode befinder sig mere end 50% i udlandet og har et forbrugsmønster på mere end 50%

udlandet af kundens samlede forbrug, opkræver Call me en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) på både sms/mms, tale og data. Inden Call me pålægger kunden den særlige forbrugstakst, vil Call me advare kunden herom. Kunden vil få en frist på 2 uger til at ændre adfærd (hovedsagligt faktisk forbrug eller ophold i Danmark) og derved undgå den særlige forbrugstakst. Ændrer kunden ikke adfærd, opkræver Call me kunden den særlige forbrugstakst fra det tidspunkt, Call me advarede kunden. Det samme gælder, hvor kundens SIM-kort er inaktivt i længere perioder og primært anvendes til roaming, eller kunden har indgået aftale om flere mobilabonnementer og bruger abonnementerne og de tilhørende SIM-kort succesivt til roaming.

9.1.3 Databegrænsning

Har kunden inkluderet en datapakke med et givent antal GB i abonnementet, sættes der efter EU-reglerne et loft på, hvor meget af det inkluderede data, som kan bruges til EU-roaming. For nærmere oplysning om beregning af loftet henvises til artikel 2(c) og artikel 4.2 i EU-reglerne C(2016) 8784. Call me kan vælge at give mere data, end begrænsningen tillader. Call me kan også vælge at give mere data i nogle lande frem for andre lande. Hvis kunden når loftet for EU-roaming, pålægger Call me en ekstra takst, indtil kunden når det samlede indhold af GB i datapakken. Herefter afregnes for yderligere forbrug af data i EU på samme måde som i Danmark.

9.2 EU-abonnementer med inkluderet forbrug i Norden, Baltikum & EMS
Med et EU-abonnement kan alt indhold af inkluderet tale, sms og mms i abonnementet anvendes i hele Norden, Baltikum og resten af EU. Alt data-indhold i abonnementet kan anvendes

i Danmark, Norden og Baltikum, og en del af den samlede datamængde kan anvendes i resten af EU. Se afsnit 10.1.3 for Databegrænsning. Det inkluderede indhold af tale, sms/mms og data varierer og vil fremgå for hvert abonnement. Efter brug af inkluderet data uden for Norden/Baltikum har kunden 3 muligheder. At blive blokeret resten af regningsperioden, at betale pr. MB i resten af regningsperioden eller at købe en datapakke. Efter brug af inkluderet data i Danmark og inden for Norden/Baltikum har kunden 3 muligheder. At få nedsat data hastigheden til 120 Kbit/s i resten af regningsperioden, at betale pr. MB i resten af regningsperioden eller at købe en datapakke der dækker resten af regningsperioden. De inkluderede lande i EU abonnementet kan ses på www.callme.dk/udland. Et EU-abonnement skal fortrinsvist anvendes i Danmark. Se afsnit 10.1.2 omkring 50% reglen, og kunden skal kunne dokumentere fast tilhørsforhold til Danmark, jf. afsnit 10.1.1 Dokumentation for tilhørsforhold til Danmark. EU-abonnementer har 30 dages binding. En kunde med EU-abonnement kan med 30 dages varsel skifte til andet abonnement fra tidspunktet for Call mes modtagelse af sådan tilkendegivelse.

9.3 Nationale abonnementer med forbrug i Danmark
Nationale abonnementer inkluderer udelukkende tale, data, samt sms og mms i Danmark, undtaget Grønland og Færøerne og til danske numre (ej sær- og indholdstjenester). Efter brug af taleindhold i abonnementet, betales danske standard takster. Overstiger dit dataforbrug den inkluderede datamængde, nedsættes hastigheden til 120 Kbit/s i resten af regningsperioden, frem til den 10. i måneden. Dit abonnement er spærret for forbrug i udlandet og spærringen kan ikke opheves.

9.4 Særlige Abonnementer til Kunder registreret hos RKI/Debitor registret

Ved oprettelse har kunden mulighed for at vælge imellem to typer abonnementer, som kun er anvendelige indenfor Danmarks grænser. Kunden har ikke mulighed for efterfølgende at ændre/justere i abonnementerne. Følgende spærringer er obligatoriske for abonnementet:

- Spærring af indgående opkald i udlandet
- Spærring af indholdstakseret SMS
- Roaming
- Kald til udlandet fra DK (herunder til NB/EU)
- Spærring for opkald til 90-numre
- Spærring for databrug i udlandet
- Saldokontrol
- Spærring for køb af ekstra data, hvis man har opbrugt den inkluderede mængde i abonnementet.

Hvis Kunden alligevel ændrer i abonnementet, fjerner en spærring, har Telia ret til at ændre abonnementet tilbage til det oprindelige abonnement uden varsel.

Kunden kan maksimalt blive godkendt til oprettelse af 2 simkort. Godkendelse af Kunden forudsætter derudover, at Kunden ikke har ubetalte regninger hos hverken Call me eller Telia.

Mobiltelefoner, som købes sammen med abonnementet, skal betales kontant. Det er således ikke muligt at købe mobiltelefoner på afbetaling.

10 Services & kampagner

10.1 Call me til Call me

Opkald til Call me mobilnumre bliver takseret til 0 kr. Call me til Call me gælder kun opkald foretaget og modtaget i Danmark, hvis kunden har et nationalt abonnement. Med et EU-abonnement gælder Call me til Call me opkald foretaget og modtaget i Danmark, Norden/Baltikum og resten af EU.

10.2 WiFi Kald

Med WiFi-kald kan du ringe fra mobiltelefonen, når du er forbundet til et WiFi-netværk med forbindelse til internettet. WiFi-kald er inkluderet i alle Call me abonnementer. Call me takserer dig på samme måde som når du ringer via det almindelige mobilnet. Vær opmærksom på, at når du bruger internettet, vil der som enhver anden brug af internettet, registreres dataforbrug, hvilket kan betyde en udgift for dig. WiFi-kald kræver, at du har en mobiltelefon, som understøtter WiFi-kald. Du skal selv aktivere WiFi-kald på din mobiltelefon. WiFi-kald virker kun på WiFi-netværk i Danmark. Du skal være opmærksom på, at kvaliteten af et WiFi-kald er afhængigt af kvaliteten af det WiFi-netværk, som du er forbundet til. Er WiFi-signalet f.eks. svagt, eller er der andre brugere på WiFi-netværket, kan det gå ud over kvaliteten af WiFi-kaldet. Hvis du starter et WiFi-kald, mens du er forbundet til et WiFi-netværk, men i løbet af samtalen bevæger dig uden for rækkevidde af WiFi-netværket, vil du kunne fortsætte dit kald på 4G netværket, hvis der er 4G dækning, hvor du befinder dig, og såfremt din mobiltelefon understøtter 4G-tale (VoLTE). Er der ikke 4G dækning, vil dit kald blive afbrudt, og du vil skulle ringe op igen.

11 Særligt om køb af mobiltelefon i forbindelse med indgåelse af aftale om et Call me Mobil abonnement
Kampagnepriser på mobiltelefoner er normalt betinget af, at der samtidig med købet oprettes et Call me Mobil abonnement. I det omfang aftalen med kunden annulleres af en af de i pkt. 7 nævnte årsager, er kunden forpligtet til enten at betale forskellen mellem mobiltelefonens kampagnepris og dens vejledende udsalgspris, eller at levere mobiltelefonen samt øvrigt udstyr, som måtte være blevet udleveret til kunden, tilbage til Call me eller af en Call me udpeget tredjepart i uskadt stand, hvorefter eventuelle beløb, som kunden måtte have forudbetalt, vil blive returneret til kunden. Visse af Call mes mobiltelefoner kan være forsynet med såkaldt operatør-lås, så de kun kan anvendes med et

Call me SIM-kort. Call me kan tage en pris for ophevelse af operatørlåsningen i uopsigelsesperioden, jf. pkt. 15. I tiden efter uopsigelsesperioden kan operatørlåsningen omkostningsfrit opheves ved at rette anmodning til Call mes Kundeservice.

12. Indholdstakserede tjenester
Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester, som leveres direkte til telefonen via SMS, Billedbeskeder (MMS) eller WAP. Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være ringetoner, logoer, spil, chat, nyheder, vejruddigter eller adgang til indhold på WAP i en tidsbegrænset periode. Tjenesterne koster et beløb ud over det, som kunden normalt betaler for at sende SMS/MMS og WAP. Oplysning om priser, oplyses i forbindelse med markedsføringen af tjenesterne. Prisen på de af Call me udbudte indholdstjenester findes på www.callme.dk.

Indholdstakserede tjenester udbydes af andre indholdsudbydere. Kunden hæfter for betalingen for de indholdstakserede tjenester, der leveres til mobiltelefonen. Det gælder også, selvom kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn. Call me opkræver betalingen for tjenesterne og disse vil derfor fremgå af faktura fra Call me. Call me tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, herunder spærring for indholdstakserede tjenester samt saldokontrol. Spærring af de indholdstakserede tjenester iværksættes ved henvendelse til kundeservice eller via Kundens selvbetjening på callme.dk. Kunden kan endvidere beskytte sin mobiltelefon mod uberettiget misbrug ved aktivering af PIN kode. Anvendelse af indholdstakserede tjenester er omfattet af de særlige hæftelses- og ansvarsregler jf. pkt. 20. Ved kundens bestilling af indholdstakserede tjenester gives samtykke til, at levering/udførelse påbegyndes straks, hvorfor kunden herefter ikke kan fortryde købet.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til Call me. Call me kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbydere. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til Call me. For yderligere info om disse tjenester henvises til www.callme.dk.

13. Forudsætninger for et Call me Mobil abonnement, kreditmaksimum og vilkår om sikkerhedsstillelse

Det er en forudsætning for et Call me Mobil abonnement, at kunden til enhver tid er bosiddende i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget), eller at Call me til en hver tid kan kræve, at kunden stiller sikkerhed for sine forpligtelser. Call me er derfor efter eget valg berettiget til enten at opsigte Call me Mobil abonnementet uden varsel, jf. pkt. 24, eller kræve sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med det nedenfor anførte, såfremt kunden bosætter sig i udlandet. Der gælder et kreditmaksimum på kr. 500, inkl. moms for et Call me Mobil abonnement. Overstiger en kundes samlede forfaldne og uforfaldne udeståender med Call me kr. 500, er kunden forpligtet til straks efter anmodning herom fra Call me at stille sikkerhed i form af kontant depositum eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringssselskab, der er godkendt af Call me. Call me er berettiget til at indskrænke kundens brug af Call me Mobil abonnementet, indtil kundens udestående er bragt ned under kreditgrænsen.

Ved kundens oprettelse af Call me Mobil abonnement foretages sædvanlig kreditvurdering af kunden. Call me er til en hver tid berettiget til at afvise abonnementsoprettelser på baggrund af herunder kreditregler samt oplysninger hos tredjemand, herunder kreditoplysningsbureauer eller ved at undersøge om du har ubetalt gæld i Telias øvrige danske brands eller datterselskaber. Call me er endvidere til enhver tid berettiget til at forlange, at kunden for egen regning stiller sikkerhed i form af kontant depositum eller en uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringssselskab, der er godkendt af Call me. Sikkerhedsstillelse kan bl.a. forlanges i følgende situationer:

- A. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.
- B. Kunden har tidligere misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til en abonnementsaftale med Call me.
- C. Kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kundens gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.
- D. I forbindelse med aftalens overdragelse til tredjemand, jf. pkt. 25.
- E. Kunden ønsker at oprette en abonnementsaftale i et tilfælde, hvor en anden kundes telefonforbindelse er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt den anden kundes husstand i den periode, hvor misligholdelsen er opstået.
- F. Ved kundens overskridelse af kreditmaksimum på kr. 500 inkl. moms.

Dette accepteres af kunden ved indgåelse af aftale og træder i stedet for punkt 4. Sikkerhedsstillelsens størrelse fastsættes af Call me til et beløb svarende til, hvad Call me forventer at fakturere kunden i 6 måneder, dog minimum kr. 2.500 inklusive moms. Sikkerhedsstillelse forrentes ikke, og kunden afholder alle udgifter i forbindelse hermed.

Kundens pligt til at stille sikkerhed bortfalder, hvis der i en periode på ét år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for Call me til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Med mindre andet er skriftligt aftalt forbeholder Call me sig ret til til enhver tid at opkræve et á conto beløb til hel eller delvis udligning af kundens udestående, såfremt kundens udestående overstiger kr. 500 inkl. moms.

14. Funktioner og faciliteter

Et Call me Mobil abonnement giver blandt andet kunden adgang til følgende funktioner og faciliteter:

- A. Regningsspecifikation - Kunden modtager gratis en specificeret regning opdelt i opkald til Call mes takstzoner i Danmark, mobil- og udlandsopkald samt øvrige specificerede ydelser. Kunden kan derudover rekvirere en fuldt specificeret regning, der omfatter oplysning om alle fakturerede opkald, herunder oplysning om dato, klokkeslæt, kaldt nummer, samtalens varighed og pris. Virksomheder kan dog ikke få oplyst de sidste to cifre af de kaldte numre.
- B. Spærring - Kunden kan gratis få foretaget spærring af sin telefonforbindelse, herunder spærring for bestemte typer opkald, f.eks. opkald til udlandet eller udgående opkald generelt (Danmark og udland). En spærring forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg eller til alarmtjenesten 112. Kunden kan opheve en aftalt spærring ved indtastning af kundens PIN-kode.
- C. Saldooplysning - Kunden har minimum 10 timer dagligt mulighed for at opnå oplysning om samtaleforbruget størrelse siden sidste regning. Saldooplysninger opdateres med et interval på ca. 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved udlandsopkald, roaming eller opkald til særtjenester, kan opdateringen af kundens saldo dog finde sted med nogen forsinkelse.
- D. Nummervisning - Mellem visse typer digitale centraler overføres telefonnummeret ved opkald fra kundens telefonforbindelse til den opkaldte telefonforbindelse, således at kundens telefonnummer vil kunne aflæses på et display. Som kunde hos Call me kan man permanent eller pr. opkald vælge at blokere for nummervisning. Kunder, der permanent har blokeret for nummervisning, kan pr. opkald vælge at overføre sit telefonnummer. Se vejledningen i betjeningsmanualen for mobiltelefonen. Opkald til alarmtjenesten 112 vil dog aldrig kunne blokere for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer, jf. pkt. 12, etablerer Call me gratis permanent blokering for nummervisning, medmindre der aftales andet med kunden. Call me åbner efter kundens ønske for nummervisning gratis. Ved øvrige åbninger/genåbninger/blokeringer er Call me berettiget til at opkræve en pris herfor.
- E. Saldokontrol - Når kunden har tilmeldt saldokontrol, spærret Call me telefonen i den resterende del af regningsperioden, hvis kunden når sin saldokontrolgrænse. Spærringen vil gælde for opkald, brug af data, afsendelse af SMS og MMS – også selvom kunden i sin talepakke har overskredet forbrug tilbage. Saldokontrolgrænsen dækker det forbrug, som ligger ud over indholdet i talepakken – dvs. indholdstakserede tjenester, udlandsforbrug samt overstigende forbrug af tale, data og SMS/MMS der ikke er indeholdt i kundens talepakke.

På Selvbetjeningen på Callme.dk kan kunden til enhver tid gratis oprette, ændre og slette sin saldokontrolgrænse. Kunden kan vælge saldokontrolgrænse på 100, 200, 300, 500 og 1000 kr. Aktivering er saldokontrol anbefales også til abonnementer, som benyttes af børn og unge. Kunden kan få adgang til nævnte funktioner og faciliteter ved at rette henvendelse til Call me. Bestiller kunden sådanne funktioner og faciliteter, bekræfter Call me skriftligt eller via SMS-bestillingen/afmeldingen til kunden.

Call me forbeholder sig ret til at implementere foranstaltninger således at IP-telefoni (mVoIP) og Peer-to-Peer fildeling (P2P) ikke kan bruges som en del af abonnementet/service. Det vil blandt andet betyde, at Kunden ikke vil kunne downloade og bruge programmer, som giver mulighed for at tale eller have videokonferencer via internettet. Ved en sådan foranstaltning vil Kunden blive tilbudt en særskilt tillægstjeneste indeholdende disse funktioner.

15. SIM-kort og koder

I forbindelse med indgåelse af aftale om et Call me Mobil abonnement får kunden udleveret et SIM-kort samt en personlig PIN-kode og en PUK-kode, som kunden modtager i en ubrudt emballage. SIM-kortet og de to personlige koder skal opbevares hver for sig på forsvarlig vis.

Det anbefales at PIN-koden aktiveres. Dette gøres via mobiltelefonen. Hjælp hertil kan findes i telefonens manual eller ved at kunden ringer til Call mes kundeservice. PIN-koden kan benyttes til at sikre, at SIM-kortet ikke bruges af andre end den registrerede bruger. SIM-kortet spærres automatisk, hvis PIN-koden indtastes forkert tre gange i træk. Efter en sådan spærring kan SIM-kortet kun genåbnes ved indtastning af PUK-koden. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet permanent. Kunden må i så fald bestille et nyt SIM-kort hos Call me, hvilket Call me forbeholder sig ret til at opkræve en pris for. Efter åbning af SIM-kortet kan kunden frit ændre sin personlige PIN-kode til en ny firecifret personlig kode efter eget ønske. Hvis SIM-kortet beskadiges eller bortkommer, eller hvis en anden person uberettiget får kendskab til PIN-koden, eller kunden får mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal kunden straks kontakte Call mes Kundeservice telefonisk med henblik på en spærring af kortet. Call me bekræfter snarest skriftligt, at SIM-kortet er spærret.

Call me vil ved kundens fremsendelse af et beskadiget SIMkort eller ved underretning om et SIM-korts bortkomst eller misbrug mod betaling fremsende et nyt SIM-kort til kunden, ligesom kunden mod betaling kan få ophævet spærringen af et bortkommet SIM-kort, hvis det findes igen. I tilfælde af bortkommet/stjålet SIM-kort er det kundens ansvar at opsigte det tilhørende abonnement, såfremt dette ønskes. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet med de begrænsninger, som følger af lov om betalinger (Lov nr. 652 af 08/06/2017) § 99 og § 100.

16. Betalingsforhold

Oprettelsesafgift opkræves samtidig med indgåelse af aftale om et Call me Mobil abonnement eller på førstkommande faktura derefter. Abonnementsafgifter kan opkræves månedsvis forud eller bagud, mens forbrugsafgifter, øvrige afgifter og gebyrer opkræves månedsvis bagud. Det kan dog forekomme, at fakturering af ydelser grundet tekniske eller driftsmæssige forhold forekommer på en senere faktura. I fald regningen en måned udgår et beløb under 10 kr. vil den blive overført til næste måned, indtil det samlede beløb udgår minimum 10 kr. dog således at der udsendes en faktura mindst en gang i kvartalet. Er betaling af et skyldigt beløb ikke Call me i hænde senest sidste rettidige betalingsdag, som fremgår af fakturaen, opkræves morarenter, inkasso- og rykkergebyrer i.h.t. gældende lovgivning herom. Såfremt der etableres en adfærsordning vil der blive foretaget opkrævning herfor. Call me foretager desuden opkrævning for genåbning af telefon efter rykkerforløb. Gældende priser for denne type opkrævninger kan til enhver tid læses på www.callme.dk.

17. Håndtering af trafik i net og produkter

Call me benytter almindelige trafikprioriteringsteknikker til at sikre dig en optimal brugeroplevelse, herunder til almindelig trafikstyring og til håndtering af trafik i spidsbelastningsperioder. I mobile netværk inddeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dinging og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi og frekvensressourcer (2G, 3G, 4G), samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakketab i forhold til den konkrete type trafik. Signalerings trafik er prioriteret over anden trafik, taletrafik prioriteres over datatrafik, og alt datatrafik behandles lige. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i 3GPP TS 36.331, TS 36.304 og lignende.

I faste, kablede netværk inddeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv diriger og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi, samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakketab i forhold til den konkrete trafik. Signalerings trafik prioriteres højest, da det er en forudsætning for fejlretning og søgning. Taletrafik er prioriteret over anden datatrafik. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i IETF's (Internet Engineering Taskforce) RFCstandarder. Mængdebegrensninger: Jo mere data du bruger, jo hurtigere vil du nå grænsen for den mængde data, der er inkluderet i dit abonnement. Hvis kunden har et nationalt abonnement og overskrider den inkluderede mængde data i Danmark, nedsættes hastigheden til 120 Kbit/s. Hvis kunden har et EUabonnement og overskrider den inkluderede mængde data i

Danmark, Norden eller Baltikum, nedsættes hastigheden ligeledes til 120 Kbit/s. Dette betyder, at du stadig kan benytte internettet, men dog i et meget begrænset omfang. Udgangspunktet er, at en højere hastighed er ensbetydende med en bedre brugeroplevelse. Med en hastighed på 120 Kbit/s kan visse datakrævende tjenester derfor være svært- eller direkte utilgængelige, og mindre datakrævende tjenester kan forekomme langsommere.

Læs mere herom under de specifikke produkter og på <http://www.callme.dk/bredbaandsfakta>.

Hastighedsbegrænsninger:

Din bredbåndshastighed siger noget om, hvilken kapacitet du som bruger har til rådighed i dit abonnement. Dette har en betydning for, hvor hurtigt du kan tilgå hjemmesider, downloade data osv. Jo større en kapacitet/hastighed du har valgt i dit abonnement, jo hurtigere vil du opleve, at din adgang til internettet er.

Din hastighed / kapacitet vil altid blive påvirket af, hvor mange samtidige brugere der er, og hvor mange tjenester / applikation, der benyttes. Dette betyder, at jo flere brugere der benytter samme internetadgang jo langsommere kan din adgang tjenester og applikationer forekomme.

Læs mere herom under de specifikke produkter og på <http://www.callme.dk/bredbaandsfakta>.

18. Ændring af priser eller vilkår

Call me kan til enhver tid ændre forretningsbetingelser og ændre i abonnementer, tjenester, gebyrer samt abonnements- og forbrugsafgifter. Ændringer af denne art til ugunst for kunden, meddeles kunden med et varsel på minimum 1 måned, således at kunden har mulighed for at opsigse aftalen senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft. Dette gælder tillige indenfor uopsiglighedsperioden, jf. pkt. 24. Call me varsler ændringer direkte over for dig (eksempelvis via en tekst på din regning/PBS oversigt, et fakturaendstik, SMS, nyhedsbrev eller e-mail).

Ændringer af mindre væsentlig betydning kan tillige varsles ved indrykning af annoncer i dagspressen eller via Call mes hjemmeside på www.callme.dk.

Alle ændringer vil blive annonceret på www.callme.dk hvor også de opdaterede abonnementsbetingelser findes. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle prisnedsættelser, kan af Call me gennemføres uden varsel.

Bemærk at priserne for udlandsopkald, både til udlandet og i udlandet, alene er vejledende og med forbehold for den løbende internationale prisudvikling, og at der ved international roaming tillægges et ekstra gebyr af den udenlandske operatør afhængigt af, hvilket land eller udenlandsk operatør, der ringes fra. Kunden betaler for at modtage opkald i udlandet, herunder for at hente MMSbeskeder m.v. Call mes gældende prisliste for udlandsopkald fremgår af www.callme.dk/udland **19. Support og driftsforstyrrelser**

Eventuelle henvendelser vedrørende driftsforstyrrelser rettes til Call me, der søger at udbedre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er under Call mes kontrol, inden for rimelig tid efter kundens fejlmelding. Fejlfhjælpning sker inden for sædvanlig arbejdstid. Kunden har pligt til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlrretning. Såfremt kunden anmelder driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er uden for Call mes kontrol, eksemplvis ved at fejlen ikke hidrører fra det offentlige telenet, er Call me berettiget til at kræve, at kunden betaler for Call mes udgifter til fejlsøgning. Call me er berettiget til at afbyrde eller indskrænke kundens brug af Call me Mobil, når dette er nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn, eksemplvis ved vedligeholdelse og ændringer m.v. af netværk og/eller Call me Mobil. Ved planlagte afbrydelser eller indskrænkninger vil sådanne blive søgt forudgående meddelt kunden med længst muligt varsel.

20. Ansvar

Call me er ansvarsfri overfor kunden for følger af manglende opfyldelse af aftalen, såfremt opfyldelsen af aftalen umuliggøres eller er urimelig byrdefuld på grund af omstændigheder, der ligger udenfor Call mes kontrol (force majeure), såsom krig, militære operationer, oprør, brand, lynnedslag, naturkatastrofer, herunder oversvømmelser, overbelastning af telenettet, fejl i andres netværk, væsentlige afbrydelser eller forstyrrelser i tekniske eller EDB-mæssige systemer, herunder systemnedbrud, strejker, lockout eller faglige aktioner (herunder også strejker, lockout eller faglige aktioner blandt Call mes egne eller underleverandørers medarbejdere), myndighedspåbud m.v. Call me er endvidere ikke ansvarlig for afbrydelse eller driftsforstyrrelser som følge af fejl, nedbrud eller ændringer i udstyr og netværk m.v., der ejes eller drives af andre operatører eller andre forhold, som ikke skyldes Call mes forsømmelse ved grov uagtsomhed. I det omfang Call me måtte være erstatningsansvarlig over for kunden, er Call me alene ansvarlig for kundens direkte tab og fraskriver sig ethvert ansvar for drift- eller avacetab, tab af data, tab i forbindelse med forvanskning af meddelelser, tab som følge af, at Call me Mobil ikke kan benyttes som forudsat eller øvrige indirekte tab. Kunden kan ikke kræve erstatning for eventuelle merudgifter i forbindelse med anvendelse af en alternativ operatørs tjeneste. Call mes erstatningsansvar over for kunden kan maksimalt udgøre kr. 20.000 pr. kalenderår, uanset tabets årsag eller omfang.

21. Forholdsmæssigt afslag

Ved nedbrud som Call me er ansvarlig for, er kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode i overensstemmelse med de satser, der er anført på Call mes hjemmeside www.callme.dk. Det forholdsmæssige afslag fratrækkes i forbindelse med den efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

22. Brug, opbevaring og videregivelse af kundedata m. v.

Ikke offentligt tilgængelige oplysninger om kunden givet til eller indhentet af Call me vil blive behandlet fortroligt samt under iagttagelse af persondataloven og vil kun blive anvendt i forbindelse med fakturering, kreditvurdering, inddrivelsesforretning, samt eventuel meddelelse til kreditoplysningsbureauer. Oplysninger nødvendige til udstedelse af fakturaer opbevares minimum i 5 år. Kunden kan give samtykke til Call me om, at de oplysninger, som kunden har afgivet om sig selv i forbindelse med aftalen, må benyttes til direkte markedsføring af Call mes produkter i form af modtagelse af SMS, e-mail eller ved telefonisk kontakt.

Kunden kan til enhver tid frabede sig markedsføringsmateriale ved henvendelse til Call mes kundeservice.

23. Nummertildeling, nummeroplysning og nummerændring

Du har ret til at overføre telefonnumre fra andre teleselskaber til Call me og omvendt. Dette kaldes også nummerportering. Hvis du vil overføre dit telefonnummer fra et andet selskab til Call me, skal vi have en fuldmagt til at opsigse dit abonnement hos dit nuværende selskab. Call me vil flytte dit nummer hurtigt muligt, medmindre andet er aftalt. Først den dag hvor dit telefonnummer er overført til Call me fra andet selskab, starter din bindingsperiode, hvis din aftale med Call me har sådan. Inden nummerflytningen finder sted, modtager du en sms fra Call me med information om, hvornår dit nummer flyttes. Kan nummerflytningen ikke gennemføres, som følge af dine forhold, så fastholdes aftalen med et tildelt Call me nummer i stedet for. Det vil være gældende, hvis du for eksempel ikke har råderet over telefonnummeret eller ikke har udfyldt fuldmagten korrekt og indenfor de angivne tidsfrister. Vi vil kontakte dig for at modtage de manglende oplysninger. Du er som kunde forpligtet til, inden for 60 dage, at levere de nødvendige oplysninger for at kunne få gennemført en nummerflytning til Call me. Er du ikke i stand til at levere de korrekte oplysninger og derfor ikke kan nummerflytte dit telefonnummer, vil du få tildelt et Call me nummer. Vilkårene, herunder bindingsperioden er de samme, som aftalt, da abonnementet blev indgået. Nummerflytningen kan ske frem i tid, dog maksimalt 180 dage. Ved flytning af et telefonnummer fra et andet teleselskab, er det alene telefonnummeret, der overføres. Abonnementsform eller andre tjenester, som du havde adgang til, overføres således ikke fra det tidligere teleselskab. Nummerflytningen er gratis. Call me er berettiget til at opkræve en kompensation fra dig pr. nummer, hvis du flytter reserverede numre, som ikke er taget i brug af dig på tidspunktet for den ønskede nummerflytning. Du skal henvende sig til Call mes Kundeservice ved problemer med flytning af dit telefonnummer. Du skal henvende sig til Call mes Kundeservice, ved problemer med nummerporteringen af kundens telefonnummer. Du er berettiget til kompensation i følgende tre tilfælde: 1) Uretmæssig nummerportering af dit telefonnummer uden din accept. Nummerporteringen bliver ikke gennemført på den med Kunden aftalte dato. Manglende telefonforbindelse i over 24 timer på grund af fejl i nummerporteringen. Størrelsen af kompensationen kan ses på www.callme.dk. Call me er i ganske særlige tilfælde, herunder hvor det skyldes eller er nødvendiggjort af tekniske eller driftsmæssige forhold m.v., berettiget til uden ansvar at ændre kundens telefonnummer. Kunden vil i givet fald blive

informeret om ændringen med længst muligt varsel. Kunden kan efter anmodning og mod ekstra betaling sædvanligvis få ændret sit telefonnummer.

24. Aftalens ophør

Privataftale: Aftalen kan, med mindre andet er skriftligt aftalt, opsiges med 30 dages varsel regnet fra tidspunktet for Call mes modtagelse af opsigelsen. Opsigelsen kan rettes til Call mes kundeservice på telefonnummer 4366 9090.

Erhvervsaftale: Aftale, indgået efter 30. april 2009, er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 12 måneder og 14 måneder ved erhvervs NummerPorterings (NP) abonnementer. Kunden kan opsigse aftalen med 60 dages varsel. Kunden kan først opsigse aftalen efter udløbet af uopsiglighedsperioden. Aftale, indgået før 1. maj 2009, er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 11 måneder og 13 måneder ved erhvervs NummerPorterings (NP) abonnementer, hvorefter kunden kan opsigse aftalen med 30 dages varsel regnet fra tidspunktet for Call mes modtagelse af opsigelsen. Opsigelsen kan rettes til Call mes kundeservice på telefonnummer 4366 9212. Call me kan til enhver tid opsigse aftalen med 30 dages skriftligt varsel regnet fra tidspunktet for Call mes afsendelse af opsigelsen.

Uanset ovenstående er Call me i følgende tilfælde berettiget til at opsigse aftalen uden varsel:

- Hvis kunden flytter til udlandet, herunder Færøerne eller Grønland, jf. pkt. 13 ovenfor.
- Hvis kunden mod forlangende ikke kan stille sikkerhed for sine forpligtelser, jf. pkt. 13 ovenfor.
- Ved kundens dødsfald, medmindre eventuelle efterladte/pårørende inden 10 dage skriftligt bekræfter at ville hæfte for betalingerne i henhold til aftalen.

Gør en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af aftalen, her den anden part ret til skriftligt til at opsigse aftalen med øjeblikkelig virkning.

Call me er blandt andet i følgende tilfælde berettiget til at afbyrde kundens adgang til ydelser omfattet af Call me Mobil og/eller opsigse aftalen med øjeblikkelig virkning:

- Kunden ikke straks efter påkrav betaler forfaldne beløb, inden den fastsætte frist.
- Kunden ikke opfylder krav om sikkerhedsstillelse rettidigt.
- Kunden undlader at underrette Call me senest samtidig med kundens adresseændring m.v., jf. pkt. 1. i generelt vilkår for Call me Mobil.
- Kunden ikke straks efter, at kunden blev eller burde være blevet bekendt med beskudigelse, formodet misbrug eller bortkom af SIM-kortet underretter Call me herom.
- Tredjemands misbrug af kundens SIM-kort eller sikkerhedskode (PIN-kode eller PUK-kode), skyldes kundens uagtsomhed.
- Kunden skaber forstyrrelser i nettet, herunder tilslutter udstyr, der ikke overholder den til enhver tid gældende teleterminalbekendtgørelse, som f.eks. GSM-gateways, automatiske opkaldsmaskiner, til overvågning i alarmer, tekniske installationer el. lign. Evt. fr trafik som misbruges, vil da blive opkrævet til gældende listepris.
- Kunden anvender mobiltiltjenesten eller Call mes tjenester i øvrigt til udsendelse af spam eller på en sådan måde, at Call me eller 3. mands rettigheder krænkes.
- Der er mistanke om at kunden videregiver eller videregælder Call mes løsninger til tredjepart.

Afbrydelse vil som hovedregel ske uden varsel, men med efterfølgende skriftlig underretning af kunden. Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og Call me ikke har opbevaret aftalen, kan kunden mod betaling få genåbnet sin adgang til Call me Mobil. Ud over i misligholdesestilfælde kan afbrydelse ske, såfremt kundens forbrug af Call me Mobil pludseligt og i væsentlig grad overstiger kundens hidtidige gennemsnitlige forbrug, eller såfremt kundens forbrug af Call me Mobil er usædvanligt højt. Kunden kan rette henvendelse til Call me med henblik på genåbning af sin adgang til Call me Mobil. Call me vil, på trods af lukningen, fortsætte med at opkræve abonnementsafgift for perioden. Ved aftalens ophør, uanset om det er kunden eller Call me, der opsigser eller opkæver aftalen, opgør Call me parternes mellemværende og kan i den forbindelse foretage modregning for sit tilgodehavend i en eventuel sikkerhedsstillelse. Forudbetalte ydelser refunderes ikke til kunden på opsigelsestidspunktet og opkræves ligeledes ikke hos kunden af Call me, hvis tilgodehavendet ikke overstiger kr. 10.

Såfremt Call me i uopsiglighedsperioden opkæver aftalen på grund af kundens væsentlige misligholdelse er Call me berettiget til at opkræve kunden et beløb svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af uopsiglighedsperioden.

Vælger kunden at nummerportere sit telefonnummer, vil Call me betragte dette som en opsigelse af denne aftale. Kan kunden ikke overholde denne aftales bestemmelser om uopsiglighedsperiode og opsigelsesvarsel på grund af kundens nummerportering til andet teleselskab, hæfter kunden forsat for alle faste betalinger over for Call me for den resterende del af uopsiglighedsperioden eller opsigelsesvarsel.

25. Aftalens overdragelse

Call me er berettiget til at overdrage denne aftale til et med Call me koncernforbundet selskab eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand. Derudover kan Call me med et varsel 1 måned regnet fra Call mes afsendelse af meddelelse herom overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand. Ved modtagelse af sådan meddelelse kan kunden således uanset uopsiglighedsperioden jf. pkt. 24, opsigse aftalen senest med virkning fra overdragelsestidspunktet.

Kunden kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand uden Call mes forudgående skriftlige samtykke. Call mes samtykke kan bl.a. gøres betinget af, at der forinden sker betaling af samtlige Call mes forfaldne og uforfaldne udeståender med kunden samt at den nye kunde stiller sikkerhed, jf. pkt. 13, betaler en pris for overdragelse eller lignende.

26. Forudsætninger for køb af hardware af kunder med registrering i Ribers

Kreditinformation

Det er en forudsætning for kunder med registrering i Ribers Kreditinformation, ved køb af hardware, at købsprisen betales kontant ved levering af varen.

27. Henvendelse til Call me

Al henvendelse til Call me kan ved at kontakte os på www.callme.dk/kontakt-os, pr post til Holmbladsgade 139, 2300.

Tillægsvilkår

1. Tillægsvilkår for Ekstra datakort Ekstra datakort er et ekstra SIM-kort, der kan vælges til udvalgte abonnementer (herefter benævnt 'hovedabonnement').

Datakortet kan bruges til data og sms. Det kan ikke bruges til tale og mms. Forbruget på datakortet tæller med i det samlede dataindhold, der er inkluderet i hovedabonnementet. Kunden kan bruge begge kort til dataforbrug samtidigt og uafhængigt af hinanden. Se gældende priser på callme.dk. Opsigelse: Det er muligt at opsiges aftalen om Ekstra datakort uden samtidig at opsiges abonnementsaftalen på hovedabonnementet. Ekstra datakort kan opsiges med 30 dages varsel. Ved ændring af Hovedabonnement, kan prisen for Ekstra datakort ændres og dette informeres via sms eller e-mail.

2. Tillægsvilkår for Mobil Bredbånd

A) Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for Call me Data abonnemeter under betegnelsen Mobil Bredbånd og er et tillæg til abonnementsbetingelser mobil. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne.

B) Omfang

Med et Mobil Bredbånd's abonnement gives adgang til brug af datatrafik på GPRS/EDGE og 3G netværkene. C)

Begrænsning

Med Mobil Bredbånd skal kunden være opmærksom på, at der er en data-forbrugsgrænse pr. regningsperiode (1 måned). Overstiger forbruget den gældende forbrugsgrænse for kundens abonnement, kan det påvirke netværkets stabilitet, øvrige kunder m.v. Call me ned sætter derfor hastigheden når forbrugsgrænsen nås, til 120 Kbit/s i resten af regningsperioden. D) Dækning/Hastighed

For datatransmissioner via Mobil Bredbånd's abonnement kan Call me ikke garantere for hastigheden. Kunden skal være opmærksom på, at hastigheden er afhængig af forhold som antal samtidige brugere, mastepacering og dækningsmæssige hindringer. Kunden kan på callme.dk få nærmere information om, hvad der ligger heri. Kunden kan benytte sit abonnement, hvor der er 3G dækning. Kunden kan få oplysning om dækning ved henvendelse til Call me eller på callme.dk. Alt afhængig af kundens fysiske placering eller lokale forhold kan dækningen være anderledes end angivet af Call me. Hvor der ikke er 3G dækning, vil kundens forbindelse gå over på GPRS/EDGE netværket, og kunden vil derved opleve en lavere hastighed.

E) Roaming

Mobil Bredbånd er spærret for roaming i udlandet, og kan derfor kun anvendes i Danmark.

F) Ekstra datakort er et ekstra SIM-kort, der kan vælges til udvalgte abonnemeter (herefter benævnt 'hovedabonnement'). Datakortet kan bruges til data og sms. Det kan ikke bruges til tale og mms. Forbruget på datakortet tæller med i det samlede dataindhold, der er på hovedabonnementet. Kunden kan bruge begge kort til dataforbrug samtidigt og uafhængigt af hinanden. Se gældende priser på callme.dk.

Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående betingelser gælder for alle aftaler mellem Call me og kunder om Call mes salg af telefoner m.v. indgået via Call mes internetbutik www.callme.dk, og er gældende med mindre andet følger af dansk rets ufravigelige regler. Websitet opdateres dagligt og alle priser på www.callme.dk er dagspriser.

1. Indgåelse af aftale om hardwarekøb

1.1 Alle aftaler indgås på dansk. Call me fremsender snarest muligt en ordrebekræftelse pr. e-mail med oplysninger om kundens ordrenummer, navn og adresse, betalingsmåde, leveringsadresse samt en oversigt over de bestilte varer. Dertil vedlægges information om fortrydelsesret og hvordan denne gøres gældende, samt abonnementsbetingelser. Kunden opfordres til at gemme ordrebekræftelsen, idet denne kan være relevant i forbindelse med fortrydelse eller reklamation. Kunden kan til enhver tid få en kopi af ordrebekræftelsen ved at kontakte kundeservice på 4366 9090.

2. Krav om samtidig indgåelse af aftale om Call me Mobil abonnement

2.1 Kampagnepriser på mobiltelefoner er normalt betinget af, at der samtidigt med købet oprettes Call me Mobil abonnement. I det omfang kunden måtte fortryde indgåelse af sit Call me Mobil abonnement, er kunden forpligtet til enten at betale forskellen mellem mobiltelefonens kampagnepris og dens vejledende udsalgspris eller at levere mobiltelefonen samt øvrigt udstyr, som måtte være blevet udleveret til kunden tilbage til Call me eller en af Call me udpeget tredjemand i uskadt stand, hvorefter eventuelle beløb, som København S, eller pr telefon til 4366 9090. Telefonen, vil blive returneret til kunden. kunden måtte have forudbetalt vedrørende

3. Reklamation

3.1 Kunden har 2 års reklationsret på alle varer. Kunden kan således ikke påberåbe sig fejl og mangler, der viser sig senere end 2 år efter varens levering, hvis der ikke tidligere er reklameret over disse.

3.2 Eventuelle fejl eller mangler ved det modtagne skal påberåbes inden rimelig tid, efter at disse blev konstateret eller burde have været konstateret.

3.3 Returnering af varer, som er behæftet med fejl eller mangler, herunder i forbindelse med reparationer eller omlevering, sker for Call mes regning og risiko. I forbindelse med returneringen skal kunden oplyse Call me om, hvori fejlen eller manglen består.

3.4 Reklamation skal ske ved henvendelse til Call me på tlf. 4366 9090 eller på www.callme.dk/kontakt-os 3.5 Såfremt varen inden for den i pkt. 6.2 nævnte frist viser sig at være behæftet med fejl eller mangler, påtager Call me sig at udbedre sådanne fejl og mangler inden for rimelig tid. 3.6 Hvis det viser sig ikke at være muligt - eller det ikke af Call me skønnes hensigtsmæssigt - at reparere varen, påtager Call me sig i stedet at levere en ny fejlfri vare efter modtagelsen af den defekte vare. Call me påtager sig endvidere at refundere kundens eventuelle dokumenterede udgifter forbundet med returneringen.

3.7 Hvis hverken reparation eller omlevering er mulig, refunderer Call me i stedet købesummen, inkl. kundens udgifter til returnering under forudsætning af at den fejlbehæftede vare returneres til Call mes reklationsafdeling.

3.8 Call me påtager sig ikke noget ansvar over for kunden, udover hvad der fremgår af ovennævnte punkter. Call me kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader.

Almindelige vilkår for Mobiltillæg

version 1.0

§ 1 - Parterne

Denne kreditaf tale indgås mellem Køber og Call me, CVR. 20 36 79 97, Holmbladsgade 1393, 2300 København S. Parterne er berettiget og forpligtet efter aftalen. Det er således Køber, der hæfter for betaling af ydelser, der fremgår iht. aftalen. Det gælder også, hvis Køber overlader mobiltelefon, tablet PC eller bærb ar PC til en eventuel bruger.

§ 2 – Betingelse for indgåelse af aftalen Det er en betingelse for indgåelse af nærværende kreditaf tale om Mobiltillæg, at Køber samtidig indgår abonnementsaf tale hos Call me.

§ 3 - Betalingsbetingelser

Den månedlige ydelse anses for betalt til Call me, når beløbet er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Køber er forpligtet til at betale ydelser via Betalingservice (BS). Hvis Køber afmelder betaling fra BS i nærværende aftales løbetid og betaling ikke sker via BS, er Call me berettiget til at opkræve en administrationspris pr. måned, til gældende listepri s, så længe Køber samtidigt har en abonnementsaf tale. Køber vil da modtage faktura via post, med mindre Køber er tilmeldt e-Boks. Call me forbeholder sig ret til at opsiges aftalen såfremt Køber opsiges sin BS-af tale eller forlange den resterende købesum indfriet, og opgjort til betaling på en næstkommende faktura. Køber skal foretage alle indbetalinger rettidigt, også selvom Køber ikke har modtaget giroindbetalingskort. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal kunde- og fakturanummer angives. Hvis Køber kun delvis betaler en faktura, der indeholder flere krav, uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen først på det skyldige beløb i henhold til nærværende kreditaf tale om Mobiltillæg. Call me kan endvidere opkræve betaling for andre af Call me ydelser på samme faktura eller overdrage fakturering til et andet Call me selskab. Mindre beløb i Call me favor kan efter Call mes ensidige valg overføres til næste faktureringsperiode.

§ 4 – Misligholdelse

Betales de i § 3 omhandlende månedlige Mobiltillæg ikke rettidigt, eller misligholder Køber i øvrigt nogen af denne aftales bestemmelser eller misligholdes abonnementsaftalen, er Call me berettiget til at forlange den resterende købesum indfriet, og opgjort. I forhold til misligholdelse gælder de almindelige 'Abonnementsbetingelser for Call me Mobil pkt. 22 om aftalens ophør.

§ 5 - Kreditgodkendelse

Call me forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage kreditundersøgelse af køber, herunder at indhente oplysninger hos kreditoplysningsbureau. Aftalen anses først for endelig indgået, når Call me har kreditgodkendt Køber.

§ 6 - Opsigelse

Aftalen kan opsiges af Køber uden varsel. Call me kan opsiges aftalen med 3 måneders varsel. Køber skal i begge tilfælde betale det skyldige beløb inkl. evt. påløbne renter

og omkostninger til indfrielsesdagen. Ved misligholdelse af de aftalte betalingsbetingelser forfalder saldoen straks til betaling og sagen vil blive overdraget til inkasso, jf. § 4 om misligholdelse.

§ 7 - Overdragelse

Call me kan uden varsel overdrage abonnementsaftalen til tredjemand eller anden ejerstruktur. Kunden kan ikke overdrage kreditaf taltalen om Mobiltillæg.

§ 8 - Fortrydelsesret

Køber er kun berettiget til at fortryde aftalen under de omstændigheder, som fremgår af kreditaf talelovens § 19 og forbrugeraf taleloven § 18. Erhvervsdrivende er således ikke omfattet af fortrydelsesretten.

For at udøve fortrydelsesretten skal Køber meddele Call me sin beslutning om at fortryde aftalen i en utvetydig erklæring (f.eks. brev, e-mail eller ved opkald til Kundeservice). Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, Køber har indgået kreditaf taltalen. Fortrydelsesfristen løber dog ikke, før Køber har modtaget en række oplysninger på skrift om bl.a. fortrydelsesretten og det produkt låntager har bestilt. Hvis fortrydelsesfristen f.eks. begynder at løbe mandag den 1., har Køber frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag,

juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan Køber vente til den følgende hverdag.

Vælger Køber at udøve sin fortrydelsesret, skal lånebeløbet tilbagebetales uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter, at Køber har sendt Call me meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis kreditaf taltalen på Købers udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter.

Opmærksomheden henledes på, at Købers fortrydelse af nærværende kreditaf tale ikke er en fortrydelse af købet af det lånefinansierede produkt, f.eks. en mobiltelefon eller et softwareprodukt. Der kan gælde særlige regler for fortrydelse af sådanne produkter i medfør af forbrugeraf taleloven. Se yderligere herom i 'Abonnementsbetingelser for Call me Mobil'.

§ 9 - Lovvalg og værneting

Enhver tvist som måtte opstå som følge af denne af tale skal afgøres efter dansk ret, og opgjort til betaling på en næstkommende faktura. Køber skal foretage alle indbetalinger rettidigt, også selvom Køber ikke har modtaget giroindbetalingskort. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal kunde- og fakturanummer angives. Hvis Køber kun delvis betaler en faktura, der indeholder flere krav, uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen først på det skyldige beløb i henhold til nærværende kreditaf tale om Mobiltillæg. Call me kan endvidere opkræve betaling for andre af Call mes ydelser på samme faktura eller overdrage fakturering til et andet Call me selskab. Mindre beløb i Call me favor kan efter Call mes ensidige valg overføres til næste faktureringsperiode.