

Forsikringsbetingelser mobil- og tabletforsikring

Det forsikrede

Forsikringen gælder alene, hvor Sikrede køber en ny mobiltelefon eller ny tablet hos Call me, og Sikrede samtidigt opretter et gyldigt Call me-abonnement. Abonnement og forsikring skal desuden være gyldig på skadestidspunktet. Modelbetegnelse samt imei/serie nummer skal stemme overens med informationer på policen/købsaftalen.

Dækning

Det forsikrede er dækket mod pludselig og uventet skade opstået som følge af en udefrakommende begivenhed. Skaden skal være knyttet til et bestemt skadestidspunkt samt sted.

Erstatning

Forsikringen dækker udgiften til reparation af det forsikrede produkt. Hvis reparation ikke er mulig, erstattes det beskadigede produkt med et tilsvarende produkt uden hensyn til farver og specielle udgaver. Hvis telefonen er totalskadet og det ikke er muligt at levere et tilsvarende produkt erstattes så vidt muligt med et produkt af samme mærke og så vidt muligt med tilsvarende tekniske specifikationer.

Selvrisiko

For hver dækningsberettiget skade skal der betales en selvrisiko på 300 kr. Selvriskobeløbet vil blive opkrævet Sikrede direkte.

1. Sikrede

Den person, hvis navn fremgår af policen/købsaftalen og som har et aktivt Call me abonnement og aktiv Call me forsikring samt kan dokumentere køb af telefonen.

2. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247. Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217. (herefter kaldt Forsikringsgiver)

3. Geografisk omfang

Forsikringen dækker skade på det forsikrede i hele verden. Reparation arrangeres ved hjemkomst til Danmark, såfremt den forsikrede er i udlandet på tidspunktet, hvor begivenhederne, som forårsager den dækkede skade, finder sted.

4. Dækningsperiode

Forsikringen træder i kraft for dato af køb af forsikringen, som fremgår af policen/købsaftalen. Forsikringen fortsætter indtil den opsiges, jvf. pkt. 7.

5. Forsikringspræmie

Præmien fremgår af købsaftalen og skal betales hver måned til Call me.

6. Opsigelse

Forsikringen kan opsiges på ethvert tidspunkt med et varsel på 30 dage til udløb af en måned. Opsigelsen skal være skriftlig og sendes til forsikring@callme.dk.

Forsikringsgiver kan på ethvert tidspunkt opsiges forsikringen ved at sende Sikrede et skriftligt varsel på 30 dage til udløbet af en måned.

Hvis præmien ikke betales rettidigt, er forsikringsgiver berettiget til at opsiges forsikringen i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftalelovens §§12-17.

7. Anmeldelse af skade

Et krav skal hurtigst muligt anmeldes på www.callme.dk/forsikring. Forældelsesfrist iht. gældende lovgivning.

Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen, vil omkostninger i forbindelse med undersøgelse af det forsikrede opkræves Sikrede.

Sikrede skal kunne fremlægge dokumentation for købet af det forsikrede samt kunne fremlægge det forsikrede som krævet af Forsikringsgiver.

8. Undtagelser

Følgende er ikke dækket af denne forsikring:

- Ekstraudstyr – eksempelvis men ikke begrænset til oplader, genopladelige batterier og høretelefoner.
- Elektrisk eller mekanisk fejl i det forsikrede (funktionsfejl).
- Skade forårsaget af uautoriseret indgreb, modifikationer på det forsikrede, eller brug heraf i strid med producentens instruktioner.
- Tab af data, fejl i SIM-kort, andre følgeskader forårsaget af det forsikrede, eller fejl af kosmetisk karakter.
- Skade som følge af brand.

- Enhver skade opstået som følge af at et produkt har været glemt eller forlagt.
- Erstatning for mistet brug af det forsikrede i forbindelse med en skade, eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.
- Skader og fejl opstået som følge af virus, eller som er software relateret.
- Kosmetisk skade, eksempelvis ridser og buler, som ikke påvirker det forsikredes funktionalitet eller dets anvendelse i væsentlig grad.
- Skade som følge af normal slitage.
- Som følge af forsæt eller grov uagtsomhed.

9. Generelle betingelser

9.1 Force Majeure

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig for skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller har forbindelse til naturkatastrofer, krig, krigslignende situationer, borgerkrig, militære øvelser, revolution, oprør, terrorisme, atom eller nukleare processer, handlinger foretaget af myndigheder, konfiskering, strejker, lockout eller andre lignende begivenheder.

9.2 Krav til håndtering

Der skal tages alle rimelige forholdsregler til at beskytte det forsikrede mod skader. Uagtsom håndtering af det forsikrede kan resultere i justering af eller afvisning af forsikringsdækning.

Kun reparatører der er autoriseret af producent samt, reparatører der er godkendt af Forsikringsgiver, må udføre reparationer på det forsikrede.

9.3 Konflikter og gældende ret

I tilfælde af utilfredshed med denne forsikringsdækning kan Sikrede kontakte Forsikringsgiver. Er Sikrede uenig med Forsikringsgiver om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse ikke til et tilfredsstillende resultat, kan der klages til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København K
Telefon: 33 15 89 00 mellem 10-13

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk, sammen med klageskemaet skal der betales et gebyr.

9.4 Behandling af persondata

Forsikringsgiver og Call me behandler persondata, som er relevante og nødvendige for tegning og administration af nærværende skadesforsikringer, i overensstemmelse med Persondatalovens regler. Den forsikrede kan til enhver tid kontakte Forsikringsgiver for at få indsigt i eller kræve rettelser af upræcise persondata.

9.5 Regres

Såfremt udbetaling er gjort i overensstemmelse med nærværende vilkår, er Forsikringsgiver forpligtet til at inddrive modsvarende beløb fra anden part. Part som Forsikringsgiver gør udbetaling til, overlader dennes ret til Forsikringsgiver, samt forpligter sig til at gøre sit yderste for at sikre denne ret.

9.6 Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringsselskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

9.7 Skadeforsikringsafgift

Der er betalt skadeforsikringsafgift iht. "lov om afgift af skadeforsikring".

9.8 Fortrydelsesfrist

Iht. Forsikringsaftalelovens §34 kan indgåelse af denne aftale fortrydes. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag Sikrede har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt Sikrede på skrift har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten. Hvis du fx har modtaget forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, helligdag kan fortrydelse gives den følgende hverdag.

Hvis aftalen skal fortrydes, skal Sikrede inden fortrydelsesfristens udløb underrette Call me herom på for-sikring@callme.dk.