

**EN VIRKELIG HISTORIE FRA EN  
CALL ME KUNDE  
– DER HELDIGVIS HAVDE  
WEBHELP**

# 15 ÅRIG PIGE OG HENDES FAMILIE UDSAT FOR GROV CHIKANE PÅ NETTET

## Fakta:

- Pigen og hendes kæreste slår op
- Ekskæresten begynder at opføre sig truende, og dette udvikler sig til både offentlige og private trusler på livet samt chikanøs adfærd på SoMe platforme som Messenger, Facebook og Snapchat.
- Da ekskærestens vrede begynder at gå ud over venner og familie, retter pigens henvendelse til politiet, der i første omgang afviser hende.

## Proces:

- Pigen og hendes familie rettede derfor henvendelse til HELP, hvor pigens blev tildelt sin egen personlige advokat gennem HELP Advokater.
- Familien blev kontaktet af deres advokat, der indledningsvis satte sig ind i pigens ønsker og krav.
- Herefter rådgav advokaten familien om, hvilke veje de kunne gå i sagen, samt hvordan familien på bedst mulig måde kunne komme videre.
- Det blev besluttet, at ekskæresten skulle politianmeldes, og derfor assisterede advokaten familien i at anmelde forholdet til politiet. Politiet tager ofte en sag mere alvorligt, hvis den forurettede er repræsenteret af en advokat. Dette var også tilfældet her.
- Advokatens arbejde har herefter været at lave opfølgning hos politiet, og derudover have løbende dialog med pigens og familien, som bliver opdateret hver gang, der sker noget nyt i sagen.
- Status er nu, at politiet er ved at tage stilling til, om der skal rejses tiltale. Sker det, så vil advokaten fungere som bistandsadvokat for pigens.
- Hvis der ikke rejses tiltale, så kan advokaten, såfremt pigens og hendes familie ønsker det, rette privat henvendelse til krænkeren (ekskæresten), og hvis der er grundlag herfor, kan man også gennemføre en privat straffesag / krav om erstatning.



# EFFEKTEN AF WEBHELP INDTIL VIDERE

*”Den hjælp, som advokaten gennem WebHELP har ydet, har givet en følelse af tryghed og været med til at fjerne noget af den stress, som denne forfærdelige oplevelse har påført vores familie. Det har hjulpet rigtig meget, at vi ved, at der bliver gjort noget. Hertil hjælper det også, at der er blevet vist utrolig stor forståelse og empati fra advokaten – man kan tydeligt mærke, at HELP Advokater ved, hvad de har med at gøre.”*

Citat fra pigens far.



MOBILSÆLSKABET MED ET HJERTE TIL FORSKEL

